



Oracle Business Intelligence

Michał Grochowski

Regional Pre-Sales Oracle Business Intelligence PL&Baltics



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WARSZAWSKA
WYŻSZA SZKOŁA
INFORMATYKI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Oracle's EPM Vision: Extend Operational Excellence to Management Excellence



Strategiczne technologie

Gartner

Gartner Identifies the Top 10 Strategic Technologies for 2009

Analysts Examine Latest Industry Trends During Gartner Symposium/ITxpo, October 12-16, in Orlando

To what extent will each of the following technologies change the way you do business?

Business

Enterprise and other

Legacy application modernization

3

Business Intelligence (BI), technologia mająca bezpośrednio **pozytywny** wpływ na wyniki biznesowe przedsiębiorstwa, dramatycznie **zwiększająca możliwości** podejmowania ważkich decyzji na poziomie korporacyjnym jak i operacyjnym. BI jest szczególnie interesującym rozwiązaniem ponieważ jest **ukierunkowany** na osoby podejmujące strategiczne decyzje biznesowe jak i pracowników potrzebujących rzetelnej informacji na poziomie operacyjnym. Jest to zespół narzędzi pozwalający użytkownikom na podejmowanie **szybszych, lepszych i przemyślanych** decyzji w trudnych warunkach biznesowych.

[tłumaczenie własne]

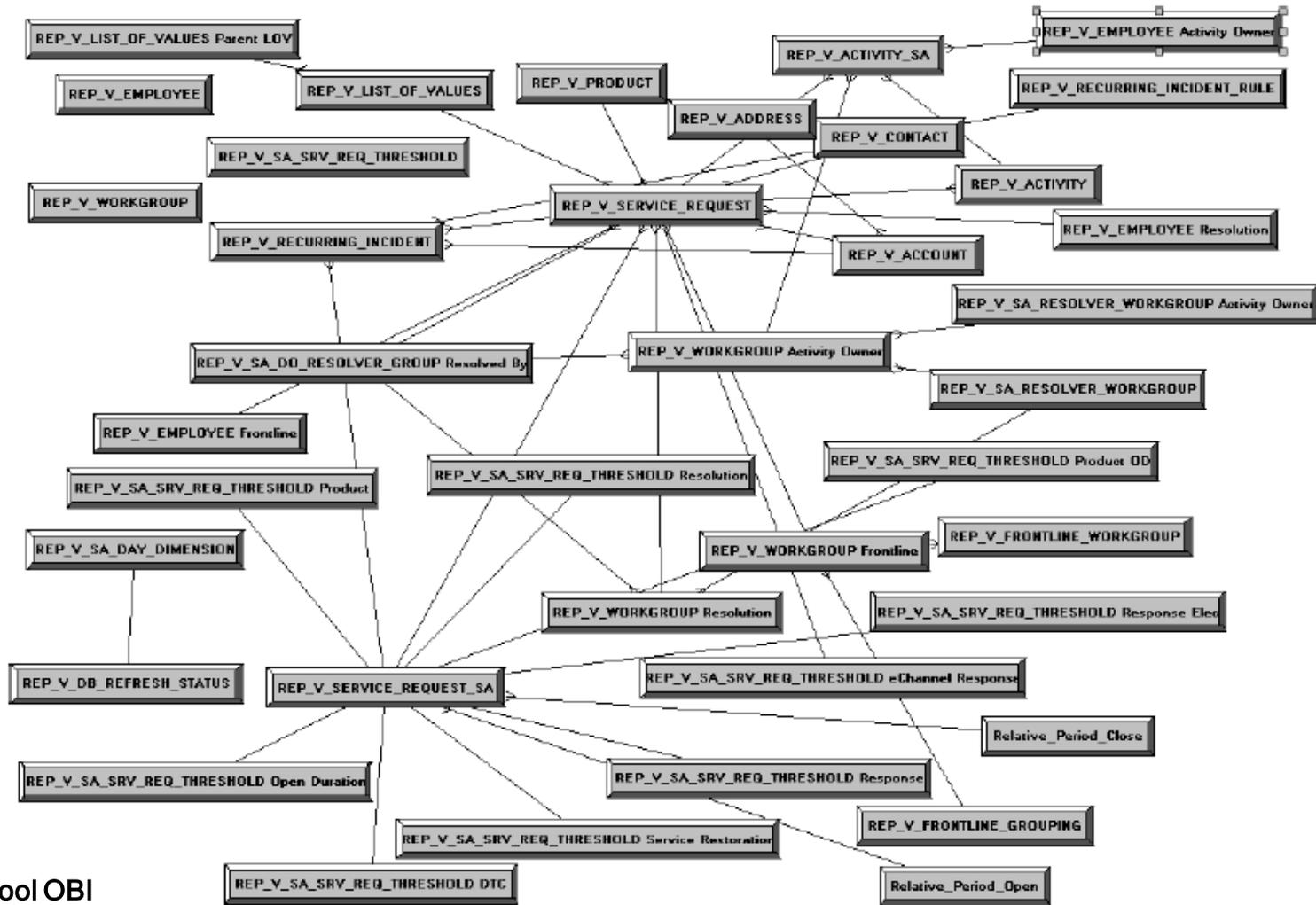
Source: Gartner CIO Survey February 2007

2	Business process management	34	32	36
3	Web services/service-oriented architecture	32	22	41
4	Collaboration and workflow	31	30	33
5	Data and systems integration	27	25	30

Source: CIO Insight, "The Future of I.T.: What's on Tap for 2007 and Beyond," Jan 16, 2007

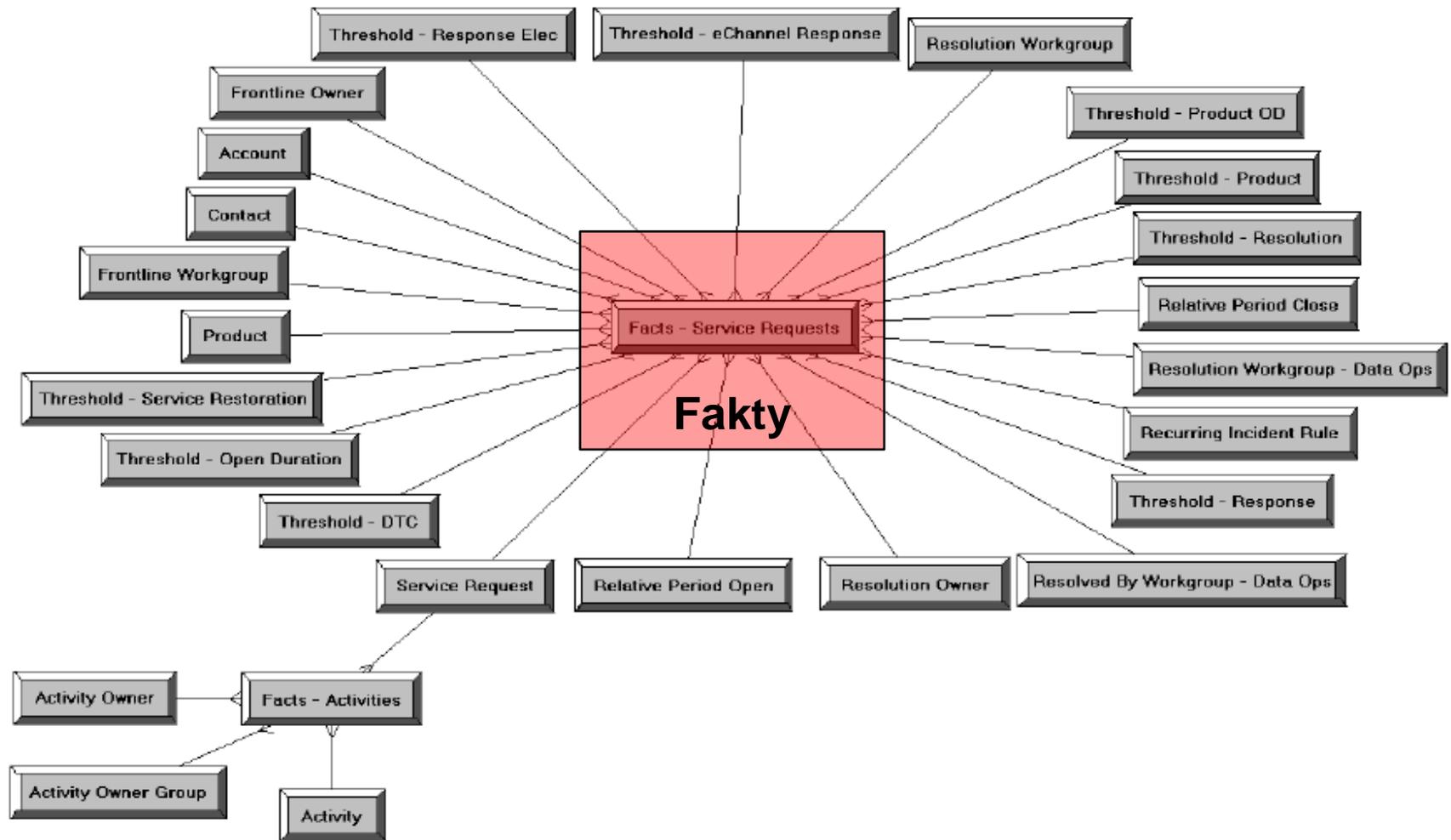
Każdy pracownik w firmie może dobrze wykonywać swoją pracę jeżeli podejmuje decyzje i wykonuje zadania bazując na prawdziwej **informacji** niż na „własnym szczęściu” lub na pytaniu „jak zrobiliśmy to rok temu”.

Złożona struktura informacji a...



Widok z Admin Tool OBI

... a uporządkowany model informacji



Widok z Admin Tool OBI

Informacja na kokpicie BI

Analiza Rynku YTD: BOSTON, dla EASTERN REGION uzyskano \$260 502 w sprzedaży YTD, kwota stanowi 23 część całkowitego dochodu YTD.

Analiza Rynku YTD: CHICAGO, dla CENTRAL REGION uzyskano \$197 123 w sprzedaży YTD, kwota stanowi 17 część całkowitego dochodu YTD.

Analiza Rynku YTD: CLEVELAND, dla EASTERN REGION uzyskano \$84 391 w sprzedaży YTD, kwota stanowi 7 część całkowitego dochodu YTD.

[Modyfikuj](#)

Analiza po Regionie

Kolor:

Obszar	Jednostki	Cena za jednostkę
ATLANTA DISTRICT	7 037	\$3,65
BOSTON DISTRICT	27 433	\$3,39
CHARLOTTE DISTRICT	327	\$4,00
CHICAGO DISTRICT	93 560	\$2,84
CINCINNATI DISTRICT	4 995	\$3,49
DALLAS DISTRICT	5 112	\$4,27
DENVER DISTRICT	2 746	\$4,39
DETROIT DISTRICT	3 492	\$4,42
JACKSONVILLE DISTRICT	1 435	\$3,92
KANSAS CITY DISTRICT	1 970	\$3,65
LOS ANGELES DISTRICT	8 839	\$3,12
MEMPHIS DISTRICT	920	\$3,75
MINNEAPOLIS DISTRICT	117	\$3,73
PHILADELPHIA DISTRICT	6 153	\$3,51
PORTLAND DISTRICT	5	\$5,40
YOUNGSTOWN DISTRICT	18 905	\$3,28

Analizy Finansowe za aktualny okres

Drażenia wielopoziomowe

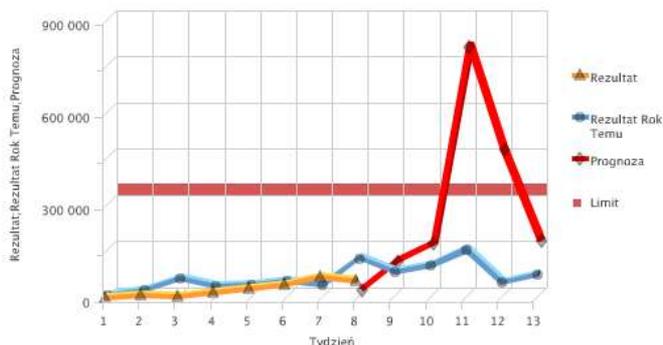
Region	Sprzedaż	Przewidywana Sprzedaż	% Prognozy
CENTRAL REGION	365 343	262 295	139%
EASTERN REGION	436 913	543 169	80%
SOUTHERN REGION	209 506	245 571	85%
WESTERN REGION	142 768	331 832	43%
Podsumowanie całkowite	1 154 530	1 382 867	83%

[Modyfikuj](#) - [Kopiu](#)

Jesteś znacznie poniżej kwoty prognozowanej za dany okres. Przeanalizuj obroty we wskazanym obszarze

[Analizy Marki](#)

Przegląd aktualnych rezultatów



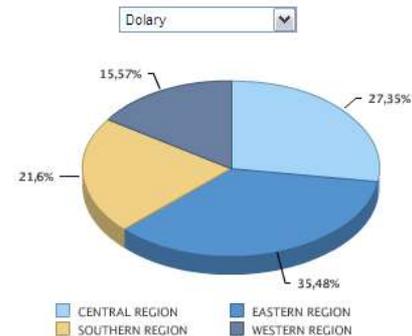
[Modyfikuj](#) - [Odśwież](#) - [Dodaj do Aktówk](#)

Raporty

[Guided Navigations](#)

Podsumowanie Udziału w Rynku

Drażenia miejscowe



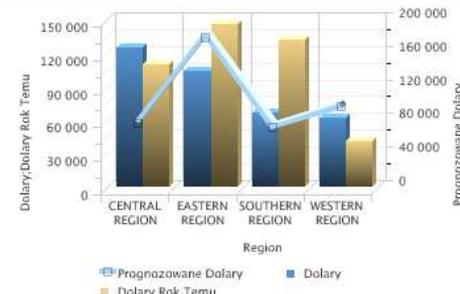
[Modyfikuj](#)

Uzyskałeś całkowicie \$1 154 530 w sprzedaży YTD. To stanowi 83% prognozowanego wykonu sprzedaży \$1 382 867. Obecna różnica aktualnej do prognozowanej kwoty wynosi -\$228 337 DO PRACY!!!!

[Modyfikuj](#)

Rezultaty Regionalne

Obecny vs poprzedni Okres rozliczeniowy



[Modyfikuj](#) - [Pobierz](#)

Informacja na kokpicie BI

ORACLE Interactive Dashboards Mój pulpit informacyjny 00 Overview 01 Ranks & Toppers 02 History & Benchmarking 03 Tiering & Distribution Department ABC Finance Marketing Usage Tracking

Department ABC Oracle BI Administrator - witamy! Alarmy! - Pulpity informacyjne - Aplikacja Answers - Inne produkty - Ustawienia - Wyloguj

Analizy Regionalne Analizy Analizy Rok po Roku Ogólne Wskaźniki Prognozy Forum Google Maps Opcje strony

Analiza za aktualny okres
Drażenie wielopoziomowe

Region	Aktualny rezultat	Plan	% Prognozy
CENTRAL REGION	365 343	262 295	139%
EASTERN REGION	436 913	543 169	80%
SOUTHERN REGION	209 506	245 571	85%
WESTERN REGION	142 768	331 832	43%
Podsumowanie całkowite	1 154 530	1 382 867	83%

[Modyfikuj](#) - [Odśwież](#) - [Dodaj do Aktówkij](#) - [Kopiuji](#)

Analiza Rynku YTD: BOSTON, dla EASTERN REGION
uzyskano \$260 502 w sprzedaży YTD, kwota stanowi 23 część całkowitego dochodu YTD.

Analiza Rynku YTD: CHICAGO, dla CENTRAL REGION
uzyskano \$197 123 w sprzedaży YTD, kwota stanowi 17 część całkowitego dochodu YTD.

[Modyfikuj](#)

Rynek

Analiza po Regionie

Kolor: Antique Doll

Obszar	Jednostki	Cena za jednostkę
ATLANTA DISTRICT	7 037	\$3,55
BOSTON DISTRICT	27 433	\$3,39
CHARLOTTE DISTRICT	327	\$4,00
CHICAGO DISTRICT	93 560	\$2,84
CINCINNATI DISTRICT	4 995	\$3,49
DALLAS DISTRICT	5 112	\$4,27
DENVER DISTRICT	2 746	\$4,39
DETROIT DISTRICT	3 492	\$4,12
JACKSONVILLE DISTRICT	1 435	\$3,92
KANSAS CITY DISTRICT	1 970	\$3,65
LOS ANGELES DISTRICT	8 839	\$3,12
MEMPHIS DISTRICT	920	\$3,75
MINNEAPOLIS DISTRICT	417	\$3,73
PHILADELPHIA DISTRICT	6 153	\$3,51

Analiza geograficzna

Mapa Satelita Hybrydowa

Warszawa

Przeгляд aktualnych rezultatów

900 000

Segmentacja
Drażenie miejscowe

Dolary

Region	Procent
CENTRAL REGION	27,35%
EASTERN REGION	35,48%
SOUTHERN REGION	21,6%
WESTERN REGION	15,57%

[Modyfikuj](#)

Uzyskałeś całkowicie \$1 154 530 w sprzedaży YTD. To stanowi 83% prognozowanego wykonu sprzedaży \$1 382 867. Obecna różnica aktualnej do prognozowanej kwoty wynosi -\$228 337
DO PRACY!!!!

[Modyfikuj](#)

Rezultaty Regionalne
Obecny vs poprzedni Okres rozliczeniowy

Dolary, Dolary Rok Temu

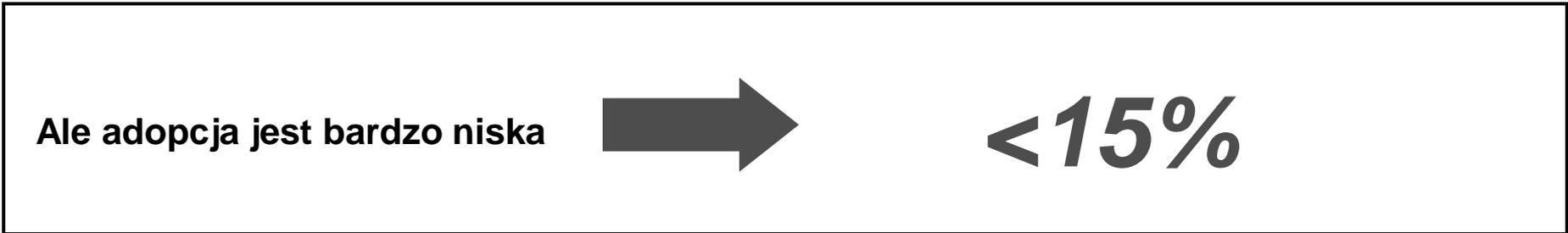
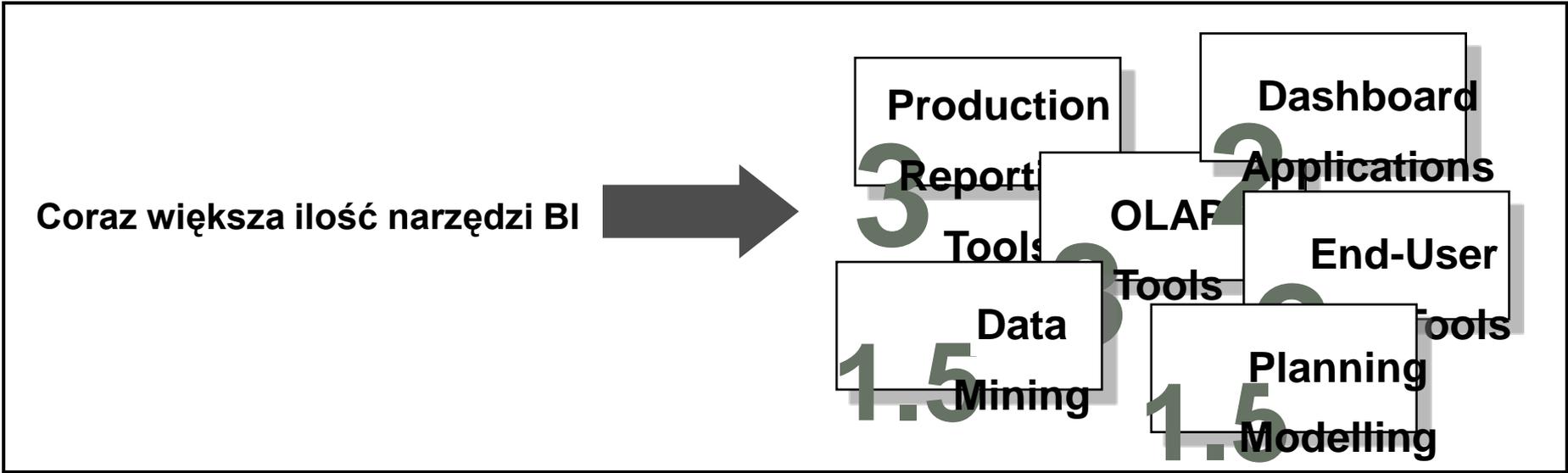
Prognozowane Dolary

Dolary Rok Temu

Region

Paradoks BI

Więcej narzędzi, Mniej użytkowników



Ewolująca rola rozwiązań BI



Przedtem:

Dla analityków



Teraz:

Stosowane powszechnie

Dane historyczne



Aktualne informacje

Fragmentaryczny widok



Jednolity widok

Raportowanie wyników



Inteligentna interakcja

Server Oracle Business Intelligence

Server Business Intelligence nowej generacji



Desktop
Gadgets



Ad-hoc
Analysis



Interactive
Dashboards
(AJAX/DHTML)



Search



Reporting &
Publishing



Proactive
Detection
and Alerts



Disconnected
& Mobile
Analytics



MS Office
& Outlook
Integration



Spójny model informacji przedsiębiorstwa

Oracle
BI Server

- Jeden, spójny i rzetelny obraz danych
- Wysoka skalowalność i wydajność
- Funkcje analityczne
- Pełna scentralizowana kontrola dostępu

Oracle Data Integrator

- E-LT
- Wyższa jakość danych



OLTP & ODS
Systems



Data Warehouse
Data Mart



Essbase



SAP, Oracle
PeopleSoft, Siebel,
Hyperion,
Custom Apps



Files
Excel
XML



Business
Process

Server Oracle Business Intelligence

Server Business Intelligence nowej generacji



Oracle BI Answers



Interactive Dashboard (AJAX/DHTML)



Search



Oracle BI Publisher



Proactive Detection and Alerts



Oracle Disconnected Analytics



MS Office & Outlook Integration



Oracle Mobile Analytics



Spójny model informacji przedsiębiorstwa

Oracle BI Server

- Jeden, spójny i rzetelny obraz danych
- Wysoka skalowalność i wydajność
- Funkcje analityczne
- Pełna scentralizowana kontrola dostępu



OLTP & ODS Systems



Data Warehouse Data Mart



Essbase



SAP BW, Oracle PeopleSoft, Siebel, Hyperion, Custom Apps



Files Excel XML



Business Process

Hot-Pluggable z istniejącymi elementami infrastruktury IT

Portale



Jakikolwiek JSR 168 Portal

Data Mining



Oracle Data Mining, SPSS, SAS

Aplikacje



Oracle EBS, Siebel, SAP, PeopleSoft, JD Edwards ..

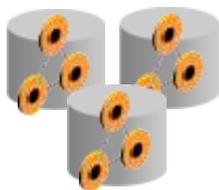
Narzędzia



Excel, Outlook, Lotus Notes ..

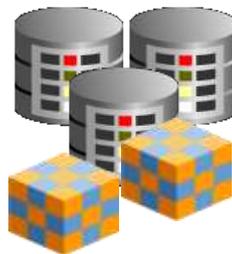
Oracle Business Intelligence

Bezpieczeństwo



Oracle
Kerberos
iPlanet
MSFT AD
Novell
Custom
Others ..

Dostęp do danych



Oracle RDBMS
Oracle OLAP Option
Microsoft SQL Server & Analysis Services
IBM DB2
Teradata
Essbase
SAP BW
XML, Excel, Text

Integracja



Oracle Data Integrator (Sunopsis)
Oracle Warehouse Builder
Informatica
Ascential
Others ..



CPR

AGENCY PERFORMANCE REPORTING

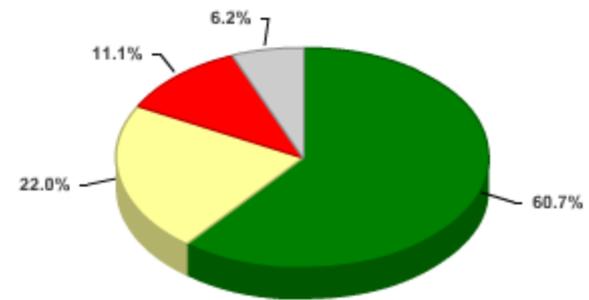
Mayor's Office of Operations

- ▶ Agency Performance Reports
- ▶ About
- ▶ Citywide Themes
- ▶ Help
- ▶ Frequently Asked Questions
- ▶ Take CPR Survey
- ▶ Contact CPR
- NYCStat Home

Select an Agency:

----- Select -----

Citywide Performance Report



Status	# of Indicators
Performance Improving or Stable	295
Performance Declining (< or = 10%)	107
Performance Declining > 10% (or Zero Tolerance *)	54
New Indicator or Data Not Available	30
No Desired Direction (Neutral)	51

Oracle BI Interactive Dashboard - Mozilla Firefox

Oracle BI Interactive Dashboards - Mozilla Firefox

http://casino-demo.us.oracle.com/analytics/saw.d?Dashboard0_scid=1x17G21vg

ORACLE Interactive Dashboards My Dashboard Print Dashboard Resort and Casino

Resort and Casino Welcome, Administrator! Alerts - Dashboards - Answers - More Products - Settings - Log Out

Page Options

OFFERNAME
June B-day P1 - PD

OFFERNAME
June Rewards P1 - Suite (May 1) Go

County
LOS ANGELES Go

Coupons Redeemed by Age

PTIERNAME	31-40	41-50	51-60	61+
Platinum	8	15	15	0
Gold	4	15	0	0
Classic		1	0	0
<Not Rated>		0	0	0
Grand Total	12	31	15	0

Coupons Redeemed by Day

Weekday Only Players by Offer and County

Weekend Only Players by Offer and County

X Axis =

Zipcode Response to Offer

PZIPNAME	PCT Redeemed
91606	100.00%
91768	100.00%
90047	75.00%
91791	75.00%
93536	75.00%
91042	50.00%
91214	50.00%
90640	50.00%
90278	50.00%
91750	50.00%
91754	50.00%
93535	50.00%
90011	50.00%
90713	41.67%
90004	37.50%
91423	37.50%
90274	37.50%
90638	25.00%
90247	25.00%
90650	25.00%
90807	25.00%
91344	25.00%
91354	25.00%

Zoom box

Oracle Corporation

Oracle Corporation

Zip Code Level Marketing Analysis

Oracle Corporation

Slot Machine Performance Analysis

Oracle Business Intelligence

Aktualna, stosowna informacja, w odpowiednim formacie

Interactive Dashboards



- Spersonalizowany, interaktywny kokpit managerski
- Specyficzne dla roli i funkcji
- Analityka prowadzi użytkownika od wniosków do czynów

Answers



- Eksploracja danych w trybie Ad-hoc
- Prawdziwa samowystarczalność użytkownika biznesowego
- Łatwość tworzenia kokpitów i alertów

Delivers



- Dynamiczne wychwytywanie problemów i generowanie notyfikacji
- Zautomatyzowane analityczne procesy workflow
- Przesyłanie dostosowane do różnych urządzeń mobilnych

Reporting & Publishing



- Harmonogramowanie i dystrybucja raportów korporacyjnych.
- “Pixel-perfect” kontrola układu raportów
- Interaktywne drążenie i nawigacja
- Spis treści, wyszukiwanie, powiększanie, odsyłacz do strony, pobierz i drukuj

Oracle Business Intelligence

Aktualna, stosowna informacja, w odpowiednim formacie



Issue • 100s of terabytes of information across heterogeneous databases

Solution • Oracle BI EE
• Oracle Essbase

Results • Oracle BI EE as single point of access for all Walmart data while maintaining security and providing foundation for single version of the truth



Issue • Reports took a month to develop

Solution • Replaced Oracle Daily Business Intelligence (DBI) with Oracle BI Applications

Results • Successfully deployed Oracle BI Applications with Oracle E-Business Suite
• Reports that used to take a month to develop are now instantly available



Issue • Poor visibility into integrated sales performance across many data sources

Solution • Oracle BI EE

Results • Saved over 2,400h of unproductive work (gathering and combining data) per week
• Avoids missed revenue due to lack of sales performance insight



Issue • Business users need to design order documents

Solution • Oracle BI Publisher

Results • Dell Product Management able to design packaging slip shipped with each order using Microsoft Word as design tool without any support from specialized reporting clerks

Oracle Business Intelligence

Rozwiązanie najwyższej światowej klasy

Telekomunikacja



Przem. Samochod.



Finanse / Banki



FMCG



High Tech



Media / Energetyka



Prod. Przemysłowa



Ubezpieczenia

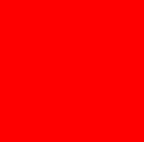


Biotechnologia



Inne





Omówienie Elementów Interfejsu

Oracle Business Intelligence

Interaktywny kokpit

Skupianie użytkownika na tym co jest dla niego istotne



- Spersonalizowane interaktywne kokpity
- Interfejs WWW (100% HTML/AJAX)
- Specyficzne dla funkcji i bazujące na stanowisku
- Dane w czasie rzeczywistym ze wszystkich korporacyjnych źródeł danych
- Layout korporacyjny
- BI zwięzły, stosowny i łatwy
 - Prosty interfejs – wskaż i kliknij
 - Analityka typu Wykryj i Reaguj dostarcza
 - stosowne i aktualne alerty
 - Analityka bazująca na najlepszych praktykach BI
 - Analizy w czasie rzeczywistym i we właściwym kontekście

Interaktywny kokpit

Informacje w zasięgu ręki

Period **Year** Market **Total US** Products **Product Families** Measures **Dollars** **Year Ago Dollars**

- Region
- District
- Territory
- Hospital
- Specialty
- Physician
- Total US**

March 28, 2002

To date you have achieved **85%** of your annual "On Time Delivery Percentage". This represents **4,109,215** in "On Time Deliveries" against your "Total Deliveries" of **4,831,415**.

Opportunity Analysis

Acct Name	Opportunity Rev	Delivery Rejection History
Hibbings Manufacturing	\$1,272,000	
Oregon Standard	\$1,000,000	
Turston Steel	\$902,049	
Center Systems Inc	\$872,500	

Insufficient Inventory Summary

Account	Product	Beg Inv Qty	Inv Shortage	Shortage Risk Level
Royal Hotel	CD-ROM 32x	16	-184	
Transtech	CD-ROM 32x	16	-784	
Washington University	MS Windows NT	60	-240	
Oregon Standard	Pentium 366 Desktop	76	-224	
Kelly Industries	Pentium 433 Desktop	30	-330	
Royal Hotel	Pentium 500 Desktop	12	-108	
Washington University	Pentium 500 Desktop	12	-238	
Capital Knowledge	Pentium 667 Laptop	26	-104	
Royal Hotel	Printer - Laser 100	8	-102	

[Insufficient Inventory Analysis](#)



Real Time Orders Requests

- Order #: EC1-1005408 Type: Sales Order Status: Booked Priority: Medium
- Order #: 1-1007701 Type: Sales Order Status: Booked Priority: Urgent

Top Opps with Open Problem Tickets

Acct Name	Forecast Dollars	Prob Ticket Count
Oregon Standard	\$1,000,000	43
Washington University	\$775,000	12
Transtech	\$496,800	4
Columbia Bank	\$120,000	100
A. K. Parker Distribution	\$0	5
Hibbings Manufacturing	\$0	15
Nickel Capital Inc	\$0	1

Top Opps with Fcast and Closed Dollars

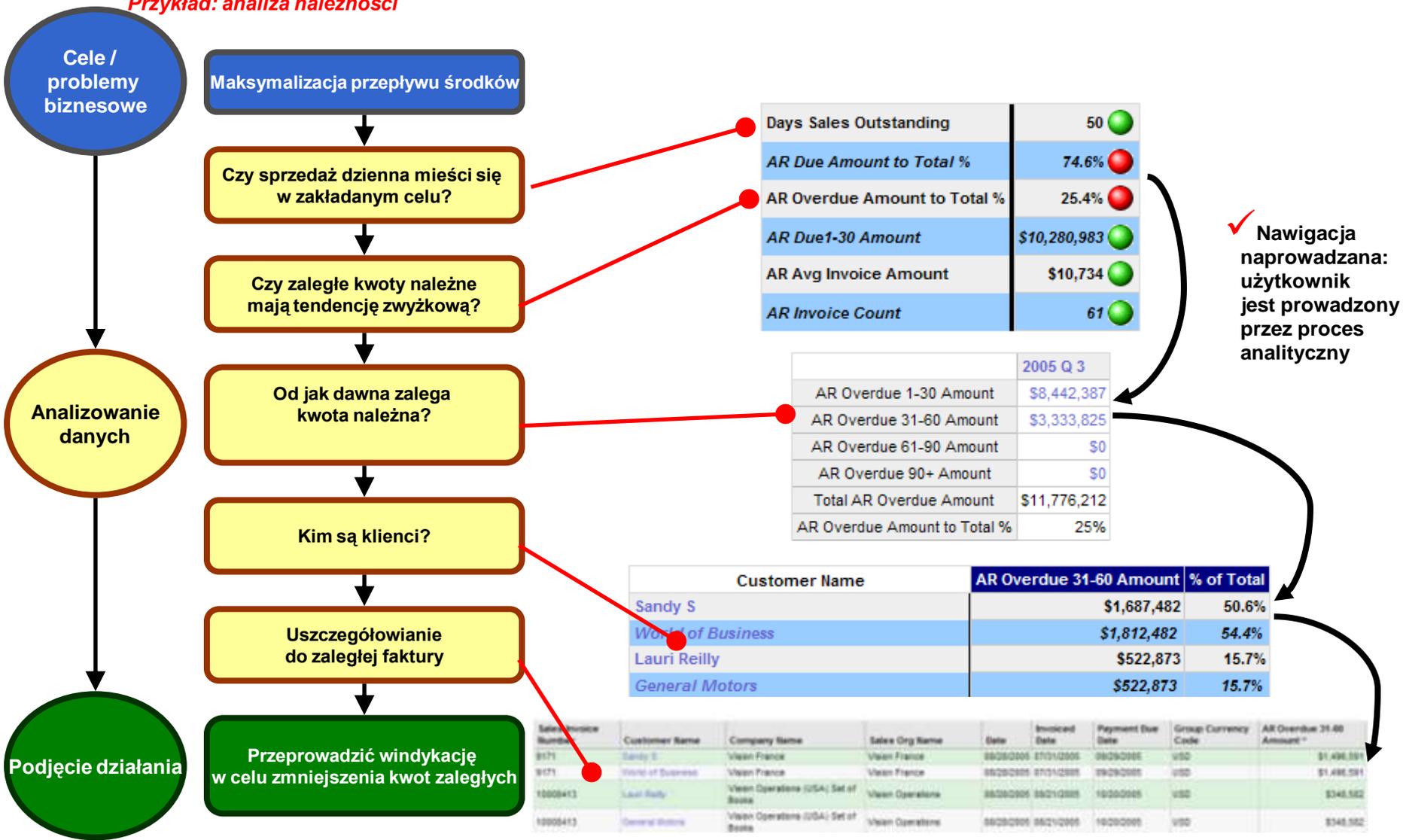
Acct Name	Forecast Dollars	Opportunity Revenue	Closed Rev
Oregon Standard	\$1,000,000	\$1,000,000	\$0
Washington University	\$775,000	\$775,000	\$0
Transtech	\$496,800	\$496,800	\$0
Columbia Bank	\$120,000	\$97,500	\$729,000



Analiza naprowadzana w Oracle BI

Łatwe w obsłudze rozwiązanie BI, które analizuje dane jak wykwalifikowany analityk

Przykład: analiza należności

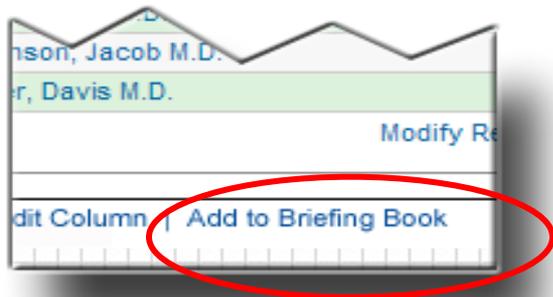


Zbiory zestawień Oracle BI

Prywatna aktówka z analizami/raportami

Elektroniczny „zbiór zestawień” (Briefing Book) w formacie *PDF* jest dostępny offline i zajmuje bardzo mało miejsca — takie zestawienia można łatwo wykorzystywać w codziennej pracy firmy.

- ✓ Użytkownik może definiować własne zbiory zestawień, zawierające **TE INFORMACJE, KTÓRE UWAŻA ZA STOSOWNE**
- ✓ Oracle Delivers może regularnie wysyłać zbiory zestawień bezpośrednio do skrzynki e-mail użytkownika



Na dole każdej strony interfejsu znajduje się łącze „Add to Briefing Book” (Dodaj do zbioru zestawień). Kliknięcie tego łącza powoduje automatyczne zbudowanie zbioru zestawień, który można potem wykorzystać poza systemem.



Oracle Answers

Samoobsługa w analizowaniu danych

- Pełna analiza ad-hoc, tabele przestawne, budowanie raportów
- Łatwy interfejs – „wskaż i kliknij”
- Użytkownicy nie widzą poziomu skomplikowania i struktury danych przykrytych interfejsem
- Przeglądanie i interakcja ukierunkowane na osiągnięcie rezultatu
- Zapisywanie, zarządzanie i współdzielenie raportów
- Integracja raportów z kokpitami informacyjnymi

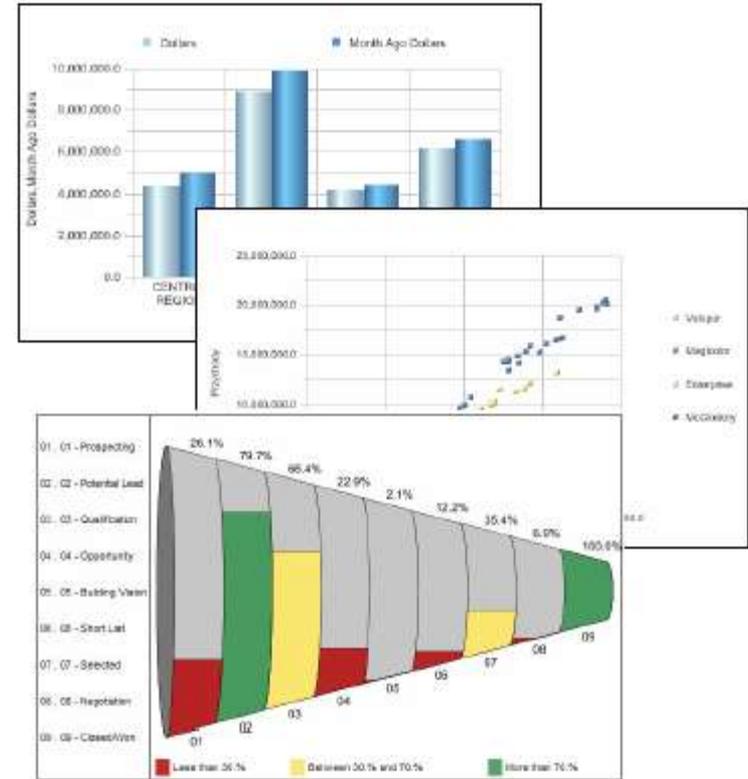


Oracle Answers

Samoobsługa w analizowaniu danych

Rozwiązanie Oracle BI Answers posiada bogate możliwości prezentacji danych w formie diagramów graficznych :

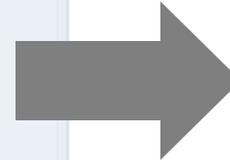
- **Area** – wykres prezentujący dane w formie obszaru
- **Horizontal Bar** – wykres w formie poziomych słupków
- **Vertical Bar** – wykres w formie pionowych słupków
- **Buble** – tzw. wykres babelkowy
- **Line** – wykres liniowy
- **Line Combo** – wykres mieszany. Posiada dwie osie pionowe z dwoma skalami. Na jednej osi mogą być wyświetlane słupki pionowe, a na drugiej linia.
- **Pareto** – wykres Pareto
- **Pie** – wykresy kołowe
- **Radar** – wykres radarowy
- **Scatter** – wykres X-Y
- **Step** – wykres schodkowy
- **Lejek sprzedaży**
- **Wskaźniki KPI** (LED, Tachometry, itp.)



Oracle Answers

Przykład: zgłębianie danych w czasie rzeczywistym

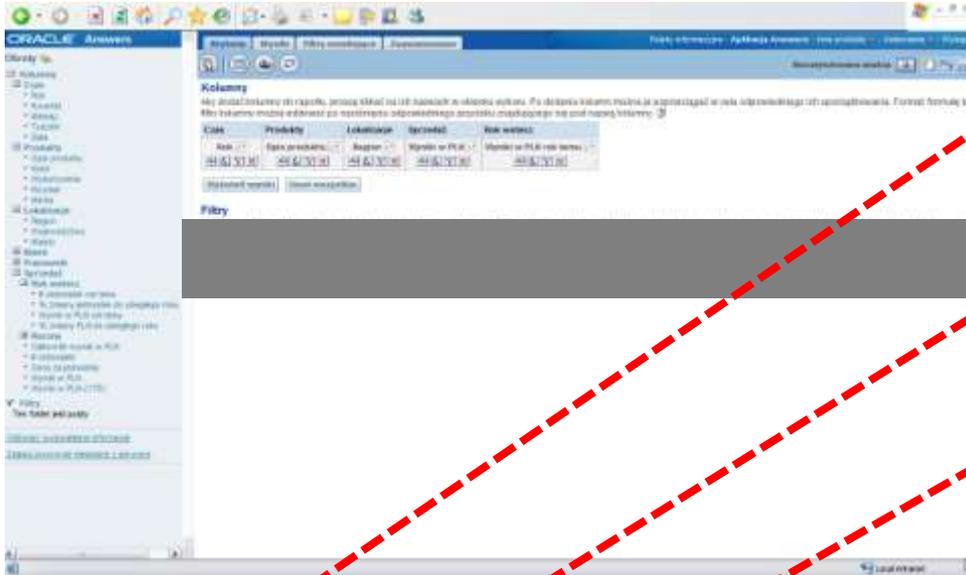
1 Wybierz swój obszar zainteresowań...



Oracle Answers

Przykład: zgłębianie danych w czasie rzeczywistym

2 Wskaż dowolne fakty...



ORACLE Answers

Obroty

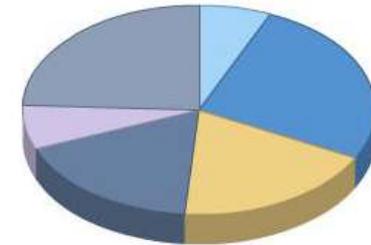
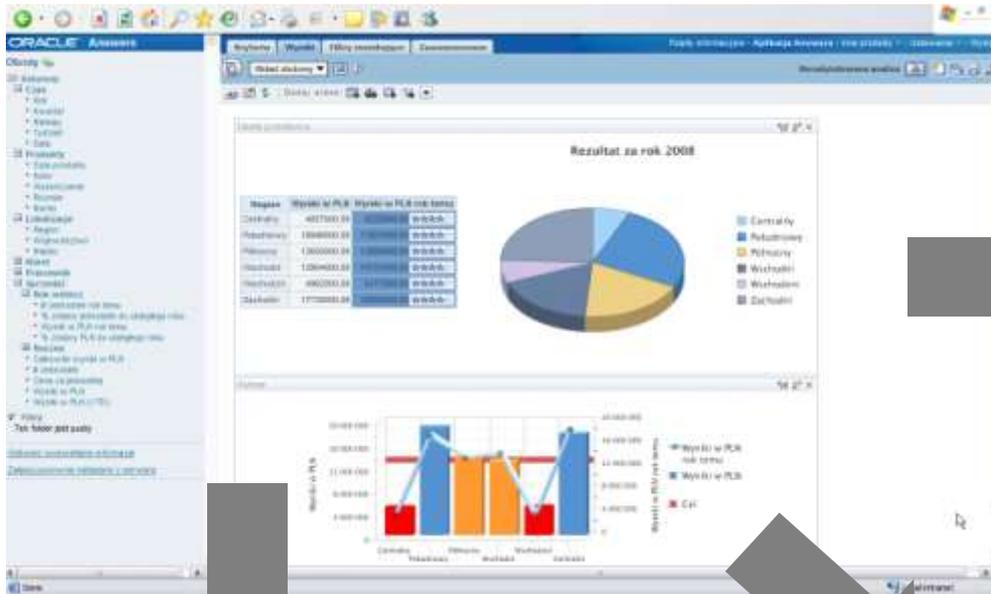
- Kolumny
 - Czas
 - Rok
 - Kwartał
 - Miesiąc
 - Tydzień
 - Data
 - Produkty
 - Opis produktu
 - Kolor
 - Wykończenie
 - Rozmiar
 - Marka
 - Lokalizacje
 - Region
 - Województwo
 - Miasto
 - Klient
 - Pracownik
 - Sprzedaż
 - Rok wstecz
 - # Jednostek rok temu
 - % zmiany jednostek do ubiegłego roku
 - Wyniki w PLN rok temu
 - % zmiany PLN do ubiegłego roku
 - Roczna
 - Całkowite wyniki w PLN
 - # Jednostek
 - Cena za jednostkę
 - Wyniki w PLN
 - Wyniki w PLN (YTD)

Czas	Produkty	Lokalizacje	Sprzedaż	Rok wstecz
Rok	Opis produktu	Region	Wyniki w PLN	Wyniki w PLN rok temu

Oracle Answers

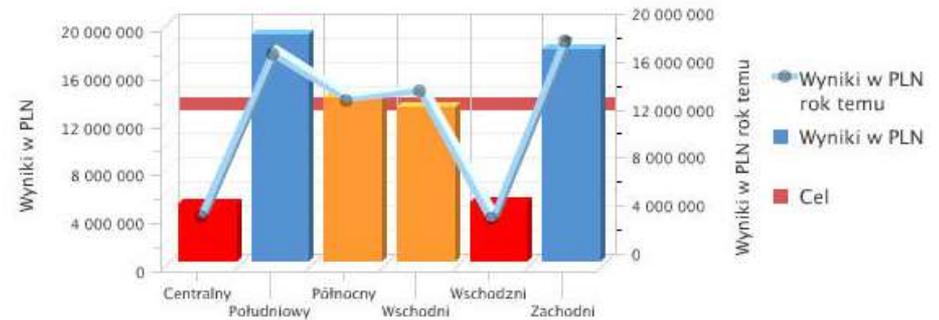
Przykład: zgłębianie danych w czasie rzeczywistym

3 Analizuj informację



- Centralny
- Południowy
- Północny
- Wschodni
- Wschodni
- Zachodni

Region	Wyniki w PLN	Wyniki w PLN rok temu
Centralny	4857000,00	4232000,00 ☆☆☆☆☆
Południowy	18946000,00	17907000,00 ☆☆☆☆☆
Północny	13656000,00	13906000,00 ☆☆☆☆☆
Wschodni	12904000,00	14731000,00 ☆☆☆☆☆
Wschodni	4962000,00	4177000,00 ☆☆☆☆☆
Zachodni	17730000,00	18982000,00 ☆☆☆☆☆

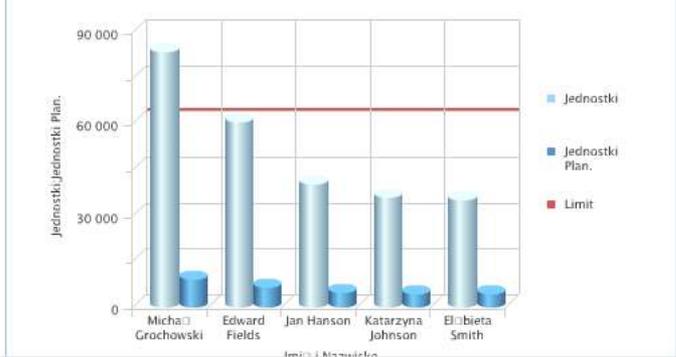


Wiadomość: 24.3.2009 godzina 10:00
 Proszę o sprawdzenie rezultatów za **dzień dzisiejszy**.
 /Prezes Zarządu

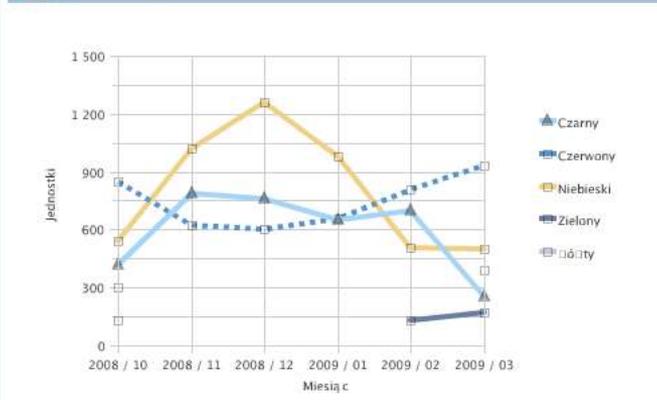
Planowane jednostki
 Planowane jednostki per pracownik

Smith
 rostek 35050,00

Imię i Nazwisko	Jednostki	Jednostki Plan.
Michał Grochowski	83670,00	8960,00
Edward Fields	60370,00	6480,00
Jan Hanson	40170,00	4660,00
Katarzyna Johnson	35920,00	4120,00
Elzbieta Smith	35050,00	4140,00



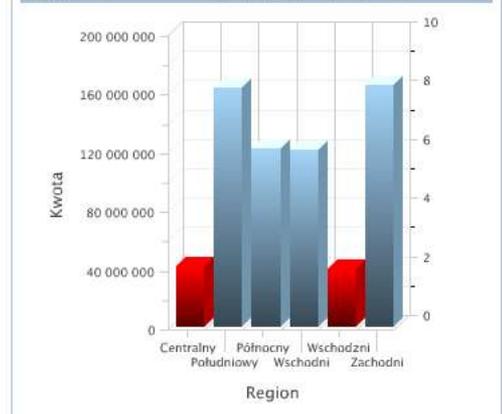
Rezultaty



Największe straty
 Gdzie odnotowano największy spadek

Nazwa firmy	% zmiany do rok temu	% Kwoty rok temu
Urząd Miasta Warszawa	-2699000,00	-38,94
Phillips	-1533000,00	-31,24
Parki Miejskie	-1420000,00	-27,31
Evry Solutions	-1098000,00	-22,23
Urząd Miasta Gdynia	-1051000,00	-15,61
LGSG Development	-577000,00	-9,45
Spółdzielcza Kasa	666000,00	11,01
MG Constructions	1339000,00	19,39

Obroty regionalne
 Sprawdź które regiony wymagają większej uwagi



Wykończenie Kwota



23 część całkowitego dochodu YTD.

Analiza Rynku YTD: CHICAGO, dla CENTRAL REGION uzyskano \$197 123 w sprzedaży YTD, kwota stanowi 17 część całkowitego dochodu YTD.

Analiza Rynku YTD: CLEVELAND, dla EASTERN REGION uzyskano \$84 391 w sprzedaży YTD, kwota stanowi 7 część całkowitego dochodu YTD.

Analiza Rynku YTD: ATLANTA, dla SOUTHERN REGION uzyskano \$74 545 w sprzedaży YTD, kwota stanowi 8 część całkowitego dochodu YTD.

Kolory po Regionie

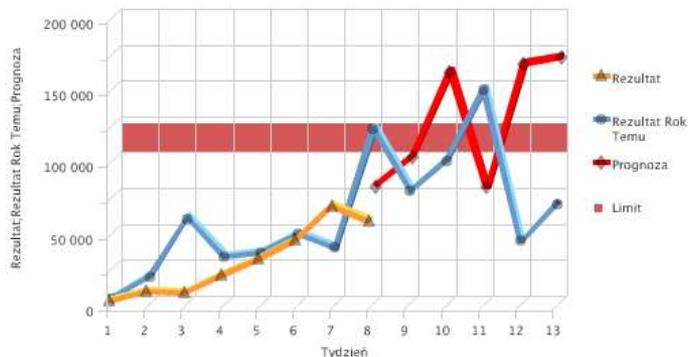
Kolor: Antique Doll

Obszar	Jednostki	Cena za jednostkę
ATLANTA DISTRICT	7 037	\$3,55
BOSTON DISTRICT	27 433	\$3,39
CHARLOTTE DISTRICT	327	\$4,00
CHICAGO DISTRICT	93 560	\$2,84
CINCINNATI DISTRICT	4 995	\$3,49
DALLAS DISTRICT	5 112	\$4,27
DENVER DISTRICT	2 746	\$4,39
DETROIT DISTRICT	3 492	\$4,12
JACKSONVILLE DISTRICT	1 435	\$3,92
KANSAS CITY DISTRICT	1 970	\$3,65
LOS ANGELES DISTRICT	8 839	\$3,12
MEMPHIS DISTRICT	920	\$3,75
MINNEAPOLIS DISTRICT	117	\$3,73
PHILADELPHIA DISTRICT	6 153	\$3,51
PORTLAND DISTRICT	5	\$5,40
YOUNGSTOWN DISTRICT	18 905	\$3,28

[Modyfikuj](#) - [Odśwież](#) - [Drukuj](#) - [Pobierz](#)



Przegląd aktualnych rezultatów



[Modyfikuj](#) - [Odśwież](#) - [Dodaj do Aktówki](#)



Analizy Sprzedaży za aktualny okres

Drażenie wielopoziomowe

Region	Sprzedaż	Przewidywana Sprzedaż	% Prognozy
CENTRAL REGION	365 343	262 295	139%
EASTERN REGION	436 913	543 169	80%
SOUTHERN REGION	209 506	245 571	85%
WESTERN REGION	142 768	331 832	43%
Podsumowanie całkowite	1 154 530	1 382 867	83%

[Modyfikuj](#)

! Jesteś znacznie poniżej kwoty prognozowanej za dany okres. Przeanalizuj obroty we wskazanym obszarze

[Analizy Regionalne](#)

Raporty

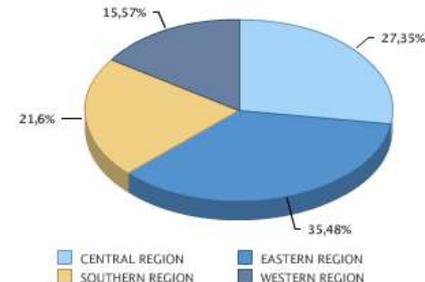
- [Guided Navigations](#)
- [Report Prompts](#)
- [Sales Summaries](#)



Podsumowanie Udziału w Rynku

Drażenie miejscowe

Dolary



[Modyfikuj](#)

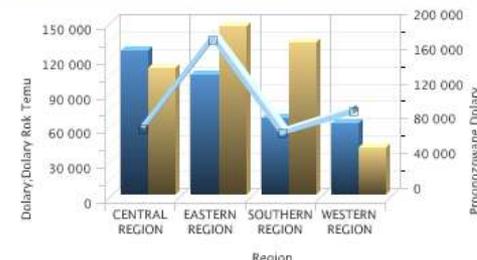
Uzyskałeś całkowicie \$1 154 530 w sprzedaży YTD. To stanowi 83% prognozowanego wykonu sprzedaży \$1 382 867. Obecna różnica aktualnej do prognozowanej kwoty wynosi -\$228 337 DO PRACY!!!!

[Modyfikuj](#)



Rezultaty Regionalne

Obecny vs poprzedni Okres rozliczeniowy



[Modyfikuj](#) - [Pobierz](#)

Oracle Delivers

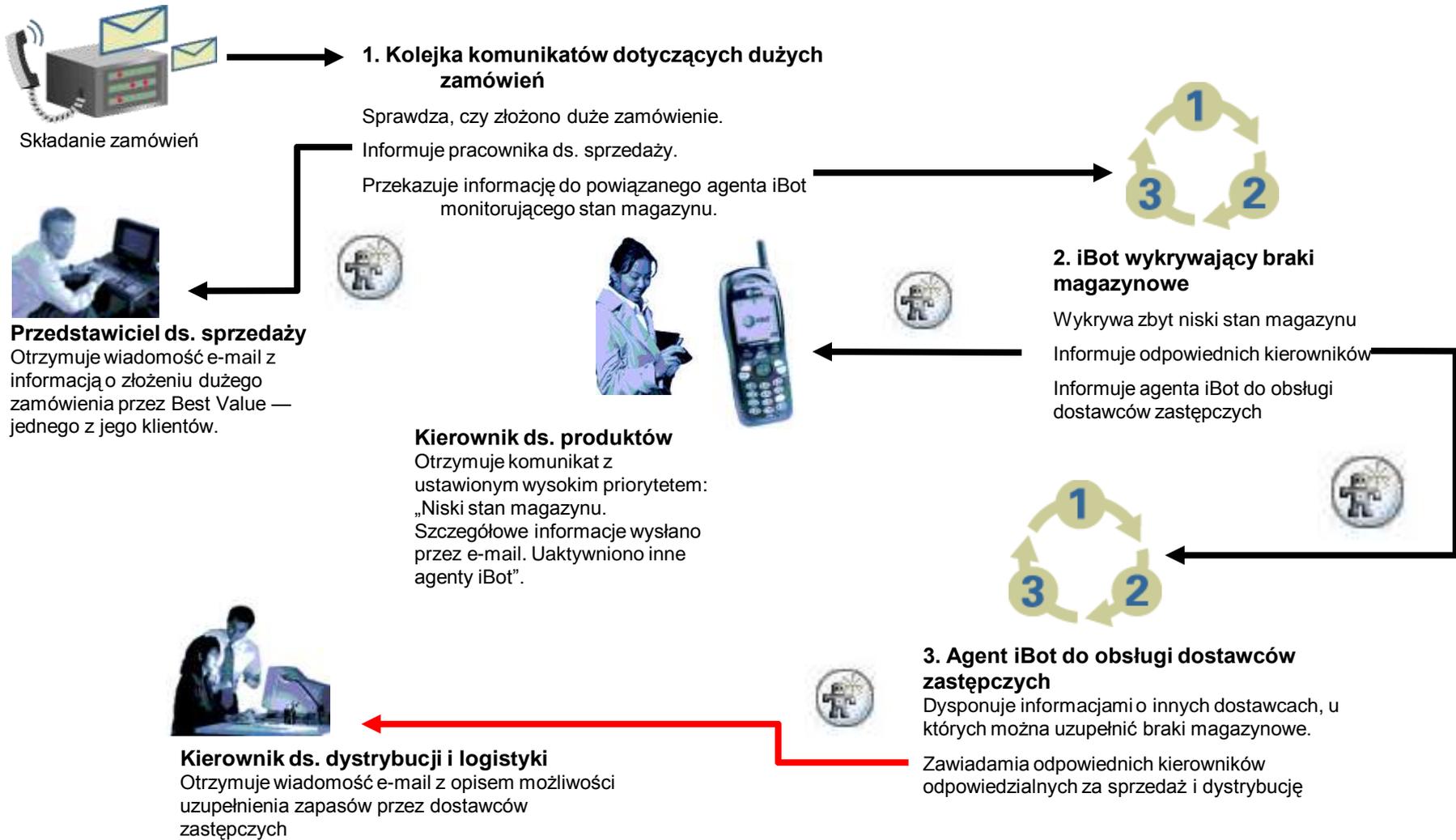
Najbardziej elastyczne mechanizmy prewencyjnej analizy danych

- Zautomatyzowane „wykrywanie i informowanie” o problemach i możliwościach
- Dostarczanie do szerokiej gamy urządzeń
- Stałe monitorowanie przy wykorzystywaniu źródeł operacyjnych i analitycznych
- Budowanie analitycznych procesów przepływu zadań
 - Programowi agenci (tzw. iBot) dostępu do danych, filtrowania i wykonywania analiz na danych
 - Definiowane wieloosobowe, wieloetapowe scenariusze analityczne
 - Uruchamiane zdarzeniami lub w ramach regularnego kalendarza



Oracle Delivers a procesy operacyjne

Monitorowanie & Reakcja w czasie rzeczywistym



Przykład Delivers

Ohio State University Medical Center Improves Patient Care with Oracle BI



COMPANY OVERVIEW

- 5 Hospitals, 13 Private Practice Plans and College of Medicine
- Industry: Healthcare Provider

CHALLENGES

- Reduce clinic wait times and improve patient satisfaction scores
- Inability to meet customer demands using existing BI tools
- Eliminate silos of development

SOLUTIONS

- Deployed Oracle BI Enterprise Edition
- BI Publisher for reports delivered via email
- 70+ Ibots available for subscription via Oracle Delivers



RESULTS

- **Reduced clinic wait time from 120 minutes to 26 minutes**
- **Developed a tracking system used during the patients clinic visit**
- **Implemented clinic specific dashboards accessing historical and real-time information**
- **Created Ibots to alert manager when patients had been waiting longer than 30 minutes during any step of the clinic visit**

Reporting & Publishing

Raportowanie operacyjne

- Elastyczne i mocne narzędzie do tworzenia raportów masowych w sieci Web oraz wydruku, pozwala na publikowanie raportów użytkownikom w dowolnym formacie, w dowolnym miejscu
- Raporty tworzone na podstawie szablonów
- Główne zastosowanie to tzw. wydruki masowe – czyli raporty wg szablonów, bilanse, raporty wymagane przez prawo, faktury, bilingi, zestawienia, itp.
- Dowolnie wyglądający raport (tzw. Pixel-perfect formatting)
- Integracja z Oracle Business Suite EE
- Sprawozdawczość (np. wymagana przez prawo)

The image shows a screenshot of a P11D Expenses and Benefits 2002-03 form. The form is for a Kmart Store #1234, located at 190 El Camino Real, Redwood, CA 94464. The employee's name is Takashi Suzuki, with a National Insurance Number of 1234567890. The form details various benefits and expenses, including:

- A Annual transfers (cars, property, goods or other assets):** £ 200
- B Payments made on behalf of employee:** £ 100
- C Value of various payments in kind (cash or value):** £ 300
- D Living accommodation:** £ 100
- E Mileage allowance and passenger payments:** £ 200
- F Cars used on business:** Mercedes (01/02/01) and Mercedes (01/03/01)

The form also includes a table for the cash equivalent of cars used on business, showing details for two cars (Mercedes) and a total cash equivalent of £980,000.

Reporting & Publishing

Przykłady raportów

FROM:
My Toy Supplier
300 Oracle Parkway
Redwood Shores
CA 94065

CARRIER:
PRO NUMBER:
S/L NUMBER:

To: KMART STORE # 1234
100 El Camino Real

FROM: ORACLE CORPORATION
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065

TO: MY TOY SUPPLIER
300 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065

PRO NUMBER: 12345678
S/L NUMBER: 87654321

Sets the ERP Standard
Manufacturing Plants

VISION CORPORATION

ORDERING DOCUMENT

Customer: Redwood Shores
Address: 500 Oracle Parkway
City: Redwood Shores
State: CA
Zip: 94065

PO Number: 12345678
Order Date: 11/22/2004

Product: 12345678
Quantity: 1000
Unit Price: 2.00
Total Price: 2000.00

ORACLE CORPORATION INC

LINE	QUANTITY	UNIT PRICE	TOTAL PRICE
1	1000	2.00	2000.00
2	500	3.00	1500.00
3	250	4.00	1000.00
4	125	5.00	625.00
5	62.5	6.00	375.00
6	31.25	7.00	218.75
7	15.625	8.00	125.00
8	7.8125	9.00	70.3125
9	3.90625	10.00	39.0625
10	1.953125	11.00	21.484375
11	0.9765625	12.00	11.71875
12	0.48828125	13.00	6.34765625
13	0.244140625	14.00	3.41796875
14	0.1220703125	15.00	1.83103125
15	0.06103515625	16.00	0.9765625
16	0.030517578125	17.00	0.5208125
17	0.0152587890625	18.00	0.2746875
18	0.00762939453125	19.00	0.144765625
19	0.003814697265625	20.00	0.0763125
20	0.0019073486328125	21.00	0.04003125
21	0.00095367431640625	22.00	0.02116875
22	0.000476837158203125	23.00	0.01103125
23	0.0002384185791015625	24.00	0.005765625
24	0.00011920928955078125	25.00	0.00298125
25	0.000059604644775390625	26.00	0.001540625
26	0.0000298023223876953125	27.00	0.00080625
27	0.00001490116119384765625	28.00	0.000423125
28	0.000007450580596923828125	29.00	0.0002165625
29	0.0000037252902984619140625	30.00	0.0001103125
30	0.00000186264514923095703125	31.00	0.00005765625
31	0.000000931322574615478515625	32.00	0.0000298125
32	0.00000046566128730773928125	33.00	0.00001540625
33	0.000000232830643653869640625	34.00	0.00000765625
34	0.00000011641532182693478125	35.00	0.00000390625
35	0.0000005820766091346719140625	36.00	0.000001953125
36	0.00000029103830456733595703125	37.00	0.0000009765625
37	0.000000145519152283667978515625	38.00	0.000000498125
38	0.00000007275957614183398928125	39.00	0.0000002490625
39	0.000000036379788070916994640625	40.00	0.00000012453125
40	0.0000000181898940354584973203125	41.00	0.000000062265625
41	0.00000000909494701772424866015625	42.00	0.0000000311328125
42	0.000000004547473508862124330078125	43.00	0.00000001556640625
43	0.0000000022737367544310621650390625	44.00	0.000000007783203125
44	0.00000000113686837721553108251953125	45.00	0.0000000038916015625
45	0.000000000568434188607765541259765625	46.00	0.00000000194580078125
46	0.0000000002842170943038827706298828125	47.00	0.000000000972900390625
47	0.00000000014210854715194138531494140625	48.00	0.0000000004864501953125
48	0.000000000071054273575970692657470703125	49.00	0.00000000024322509765625
49	0.0000000000355271367879853463287353515625	50.00	0.000000000121612548828125
50	0.000000000017763568393992673164367678125	51.00	0.0000000000608062744140625
51	0.0000000000088817841969963365821838390625	52.00	0.00000000003040313720703125
52	0.00000000000444089209849816829109191953125	53.00	0.000000000015201568603515625
53	0.000000000002220446049249084145495959765625	54.00	0.0000000000076007843017578125
54	0.0000000000011102230246245420727479798828125	55.00	0.00000000000380039215087890625
55	0.00000000000055511151231227103637398994140625	56.00	0.000000000001900196075439453125
56	0.000000000000277555756156135518186994970703125	57.00	0.0000000000009500980377197265625
57	0.00000000000013877787807806775909349748828125	58.00	0.000000000000475049018859878125
58	0.000000000000069388939039033854546748744140625	59.00	0.0000000000002375245094299390625
59	0.00000000000003469446951951692727337437220703125	60.00	0.00000000000011876225471496953125
60	0.00000000000001734723475975846363673686110390625	61.00	0.000000000000059381127357484765625
61	0.000000000000008673617379879231818368430554953125	62.00	0.0000000000000296905636787373828125
62	0.0000000000000043368086899396159091842152746878125	63.00	0.00000000000001484528183936869140625
63	0.0000000000000021684043449698079545904576372390625	64.00	0.000000000000007422640919684345703125
64	0.0000000000000010842021724849039772952288183515625	65.00	0.0000000000000037113204598421728515625
65	0.0000000000000005421010862424519886476144417678125	66.00	0.00000000000000185566022992108642878125
66	0.000000000000000271050543121225994323807222390625	67.00	0.000000000000000927830114960543214390625
67	0.0000000000000001355252715606129971619036111953125	68.00	0.0000000000000004639150574802716071953125
68	0.0000000000000000677626357803064985809518059765625	69.00	0.00000000000000023195752874013580359765625
69	0.0000000000000000338813178901532492904759298828125	70.00	0.000000000000000115978764370067901798828125
70	0.00000000000000001694065894507662464523796494140625	71.00	0.0000000000000000579893821850339509494140625
71	0.00000000000000000847032947253831232261898247220703125	72.00	0.00000000000000002899469109251697547220703125
72	0.00000000000000000423516473626915611309499123610390625	73.00	0.00000000000000001449734554625848773610390625
73	0.000000000000000002117582368134578056547495618059765625	74.00	0.0000000000000000072486727731292438773610390625
74	0.000000000000000001058791184067289028273747809298828125	75.00	0.00000000000000000362433638656462189298828125
75	0.000000000000000000529395592033644514136873944417678125	76.00	0.000000000000000001812168193282310944417678125
76	0.0000000000000000002646977960168222570684372222390625	77.00	0.0000000000000000009060840966411552222390625
77	0.0000000000000000001323488980084111285421861111953125	78.00	0.00000000000000000045304204832057761111953125
78	0.000000000000000000066174449004205564270930559765625	79.00	0.00000000000000000022652102416028880559765625
79	0.000000000000000000033087224502102782135465298828125	80.00	0.00000000000000000011326051208014440298828125
80	0.000000000000000000016543612251051391067727644417678125	81.00	0.000000000000000000056630256040072204417678125
81	0.00000000000000000000827180612552564550338637222390625	82.00	0.00000000000000000002831512802003610222390625
82	0.000000000000000000004135903062762777751693186111953125	83.00	0.000000000000000000014157564010018051111953125
83	0.00000000000000000000206795153138138887579659298828125	84.00	0.0000000000000000000070787820050090259298828125
84	0.000000000000000000001033975765690694438978796494140625	85.00	0.00000000000000000000353939100250451196494140625
85	0.000000000000000000000516987882845347219489398247220703125	86.00	0.00000000000000000000176969550125225598247220703125
86	0.0000000000000000000002584939414226736097449496111953125	87.00	0.00000000000000000000088484775062612796111953125
87	0.00000000000000000000012924697071133683847247495618059765625	88.00	0.000000000000000000000442423875313063979618059765625
88	0.00000000000000000000006462348535566841923623747809298828125	89.00	0.00000000000000000000022121193765631989298828125
89	0.0000000000000000000000323117426778342096181186111953125	90.00	0.000000000000000000000110605968828194496111953125
90	0.000000000000000000000016155871338917104809059298828125	91.00	0.000000000000000000000055302984414724809298828125
91	0.0000000000000000000000080779356694585524045296494140625	92.00	0.0000000000000000000000276514922073624045296494140625
92	0.00000000000000000000000403896783472927762226247222390625	93.00	0.0000000000000000000000138257461036812222390625
93	0.000000000000000000000002019483917364638811131111953125	94.00	0.000000000000000000000006912873051840611111953125
94	0.00000000000000000000000100974195868231940555559765625	95.00	0.000000000000000000000003456436525920305559765625
95	0.0000000000000000000000005048709793411572777798828125	96.00	0.0000000000000000000000017282182629601577798828125
96	0.00000000000000000000000025243548967057863888994140625	97.00	0.0000000000000000000000008641091314800786388994140625
97	0.000000000000000000000000126217744835289319444496111953125	98.00	0.000000000000000000000000432054565740039444496111953125
98	0.0000000000000000000000000631088724176446597222247222390625	99.00	0.0000000000000000000000002160272828700197222247222390625
99	0.000000000000000000000000031554436208822329861111953125	100.00	0.000000000000000000000000108013641435009861111953125

ORACLE CORPORATION

AT&T Corporate Park
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065

Dear Sir/Madam,

According to our records as of 11/22/2004,
Your CAD balance is \$21,700.00. Make a payment of \$2,100.00.

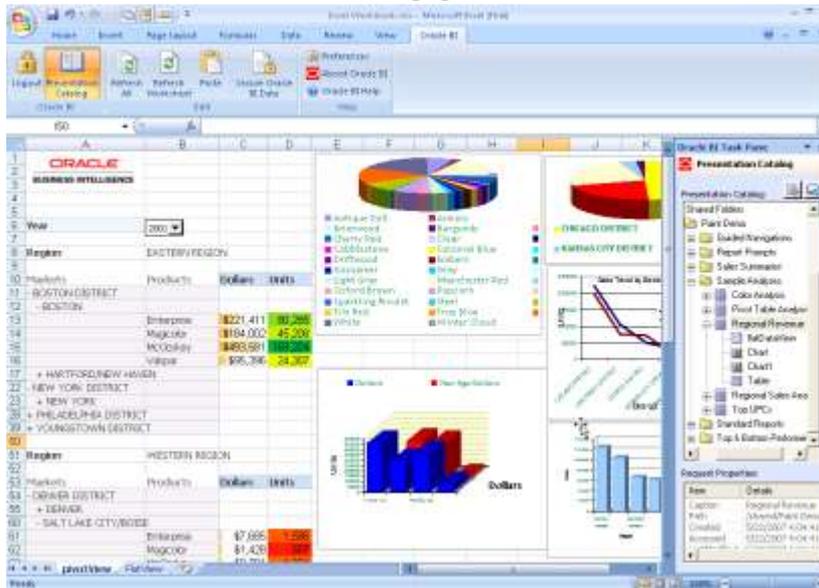
Invoice Number	Invoice Type	Invoice Date	Invoice Amount
12345678	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
87654321	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
76543210	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
65432109	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
54321098	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
43210987	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
32109876	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
21098765	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
10987654	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
09876543	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
98765432	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
87654321	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
76543210	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
65432109	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
54321098	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
43210987	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
32109876	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
21098765	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
10987654	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
09876543	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
98765432	Standard	11/22/2004	\$2,100.00
87654321	Standard	11/22/2004	\$2,



Integracja z MS Office

- Integracja z Powerpoint & Excel
- Kopiowanie obiektów z Answers & Dashboards
 - Tabele
 - Tabele przestawne
 - Grafy
- Wklej do Excel & PowerPoint jako odświeżalny obiekt Office (graf/tabela)

Excel



PowerPoint



Oracle Disconnected Analytics

Jedynе mobilne rozwiązanie dla skalowalnej mobilnej analizy

- Pełna funkcjonalność analityczna dla mobilnych użytkowników
- Umożliwia korzystanie z funkcjonalności Intelligence Dashboard i Answers nawet offline
 - Interactive dashboards, analiza ad hoc, tabele przestawne
- Ten sam interfejs dla użytkowników bez względu na tryb pracy (online/offline)
- Minimalny rozmiar zestawu danych
 - Pełna i przyrostowa synchronizacja danych z korporacyjnymi źródłami danych
 - Dane kompresowane podczas synchronizacji
- Dane spersonalizowane dla każdego użytkownika, utrzymanie bezpieczeństwa opartego na rolach i przejrzystość



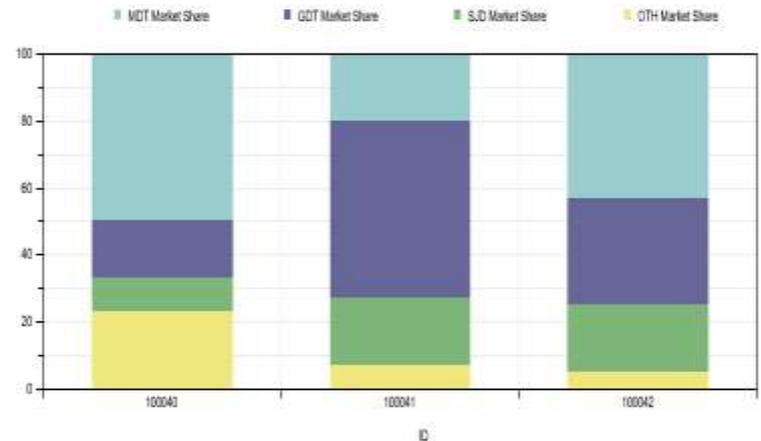
Oracle BI EE “What-if” & “Write-Back”

Write-Back pozwala użytkownikom na dynamiczną zmianę zawartości komórek w raporcie oraz tworzenie tzw. analiz „What-If” i symulacji:

- W oparciu o role i uprawnienia
- Umożliwia użytkownikowi biznesowemu tworzenie własnych scenariuszy.
- Zarówno w Intelligence Dashboards & Siebel Answers

Test Write-Back

ID	MDT Market Share	GDT Market Share	SJD Market Share	OTH Market Share	Total Market Share
100040	<input type="text" value="50"/>	<input type="text" value="17"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="23"/>	100%
100041	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="53"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="7"/>	100%
100042	<input type="text" value="43"/>	<input type="text" value="32"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="5"/>	100%



Informacja = Akcja

Uruchamianie procesu biznesowego z kokpitu informacyjnego

ORACLE Interactive Dashboard

My Dashboard Enterprise Contact Center Enterprise Sales Executive Financials Human Resources 1234567
^^&&^^(_+MADHUSPECIALCHAR Demo Dashboard Supply Chain Sumans Dashboard NK test dashboard

My Dashboard Welcome, GWEK5!

Financial

Objective	KPI Name	YTD Value	YTD Target	Indicator	Type	Quarter
Build Enterprise Financial Strength	Cross Sell Ratio	35	30	<div style="width: 117%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	Lag	Q2
Drive Product Revenue	% Revenue from new products	29	35	<div style="width: 83%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	Lag	Q2
Increase service organization efficiency	Service Revenue per Service Employee (MM\$)	430	400	<div style="width: 107%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	Lag	Q2
Reduce excessive operating expenses	Operating Expense (MM\$)	320	350	<div style="width: 91%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	Lag	Q2

Learning and Growth

Objective	KPI Name	YTD Value	YTD Target	Indicator	Type
Develop and Retain Quality Employees	Employee Commitment Loyalty (%)	92	90	<div style="width: 102%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	Lag
	Employee Turnover (%)	4	3	<div style="width: 133%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	Lag
Optimize product pipeline	Product Pipeline Yield (%)	67	60	<div style="width: 112%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	Lag
Retain Top Performers	Top Performer Turnover (%)	3	4	<div style="width: 75%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	Lag

KPI Trend Analysis

Month	Green Line (YTD Target)	Blue Line
May	120	100
April	100	80
August	80	60

Execute Action

Provide values for the following action parameters:

Begin Marketing Campaign

Region:

Campaign ID:

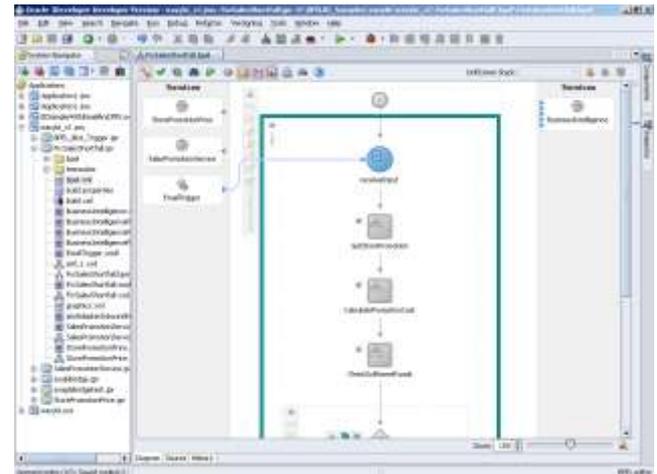
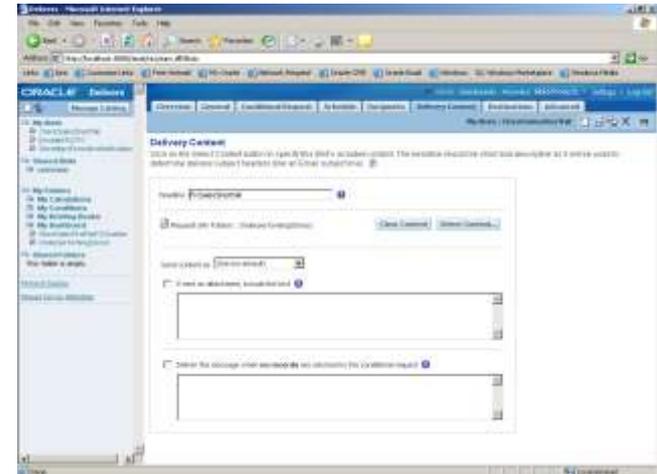
Buttons: Help, Cancel, OK

- Distribute Scorecard
- Investigate Revenue
- Investigate Turnover
- Begin Marketing

Informacja = Akcja

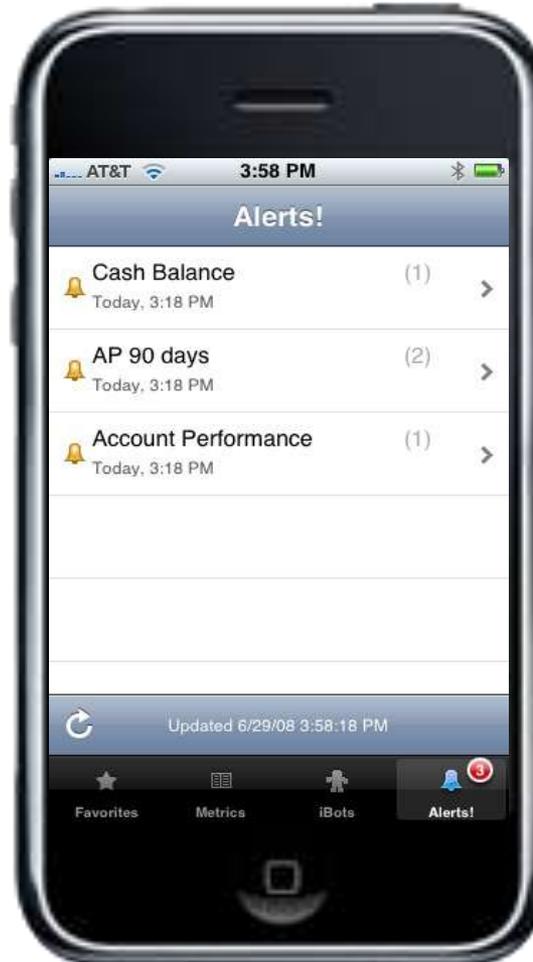
Integracja BI z procesami biznesowymi

- Uruchamianie procesu z BI
 - Interaktywnie - Dashboards, Answers etc.
 - Automatycznie – alerts/iBots
- Integracja BI z Business Processes
 - Warunki BI w workflows
 - Wyrażenia BI w BPEL workflows
- Dostęp do raportów BI z Business Processes
 - Dostęp do danych BI oraz BPEL workflows
- Uruchamianie BI Delivers z business processes
 - Tworzenie i dystrybucja raportów z BPEL workflows



OBI dla iPhone

Rozwiązanie mobilne dla menadżerów

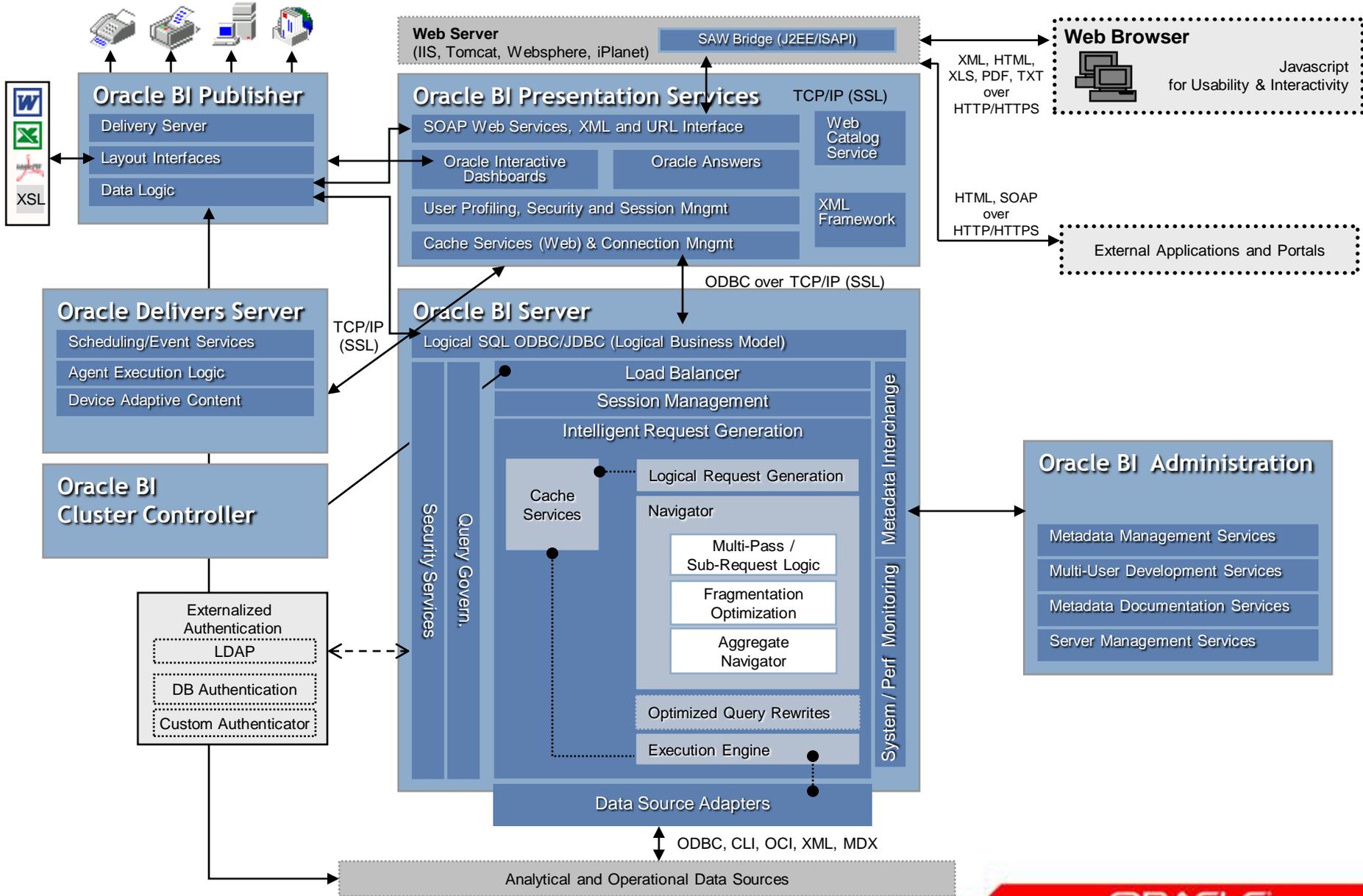




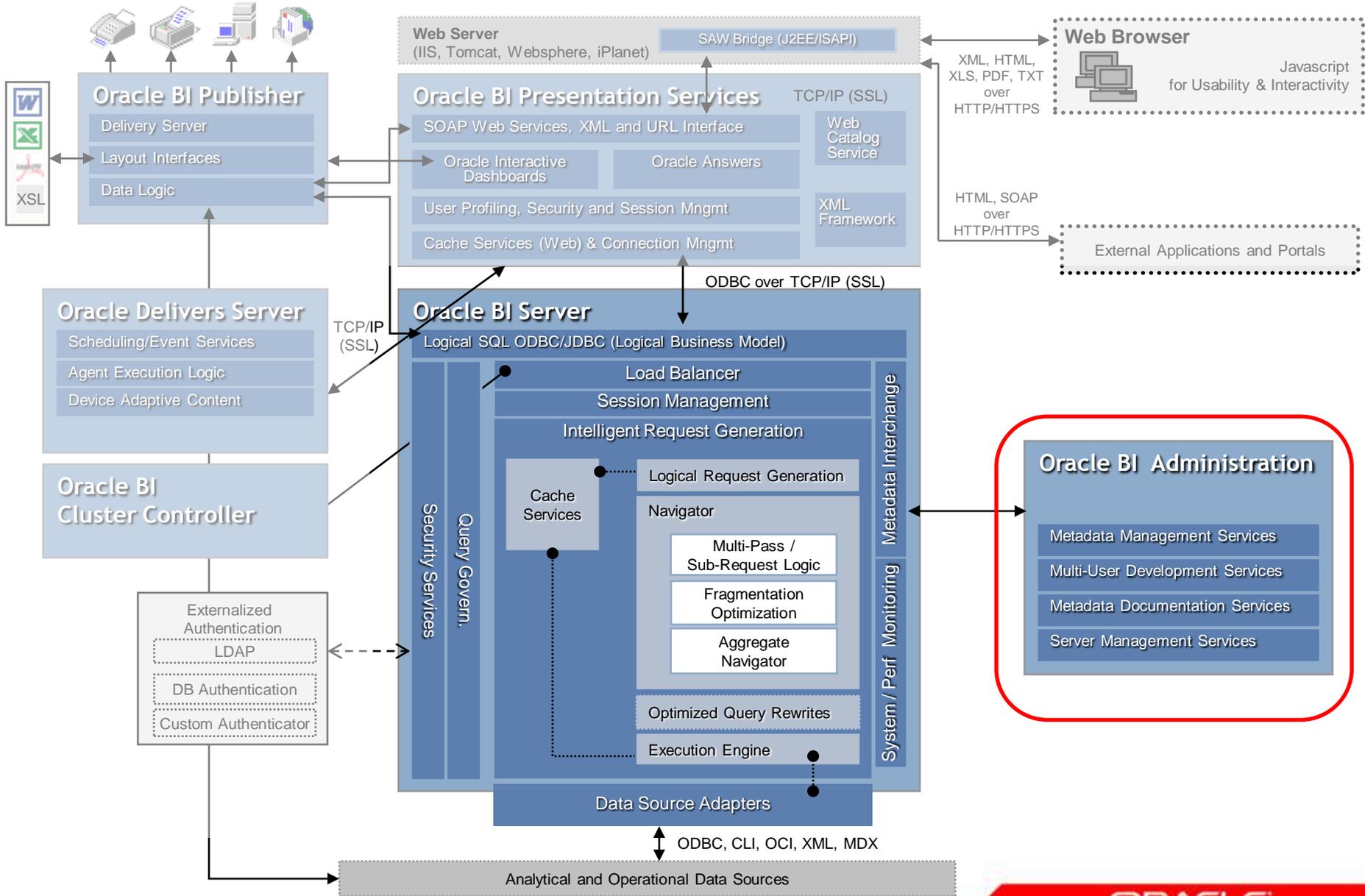
ARCHITEKTURA

Oracle Business Intelligence

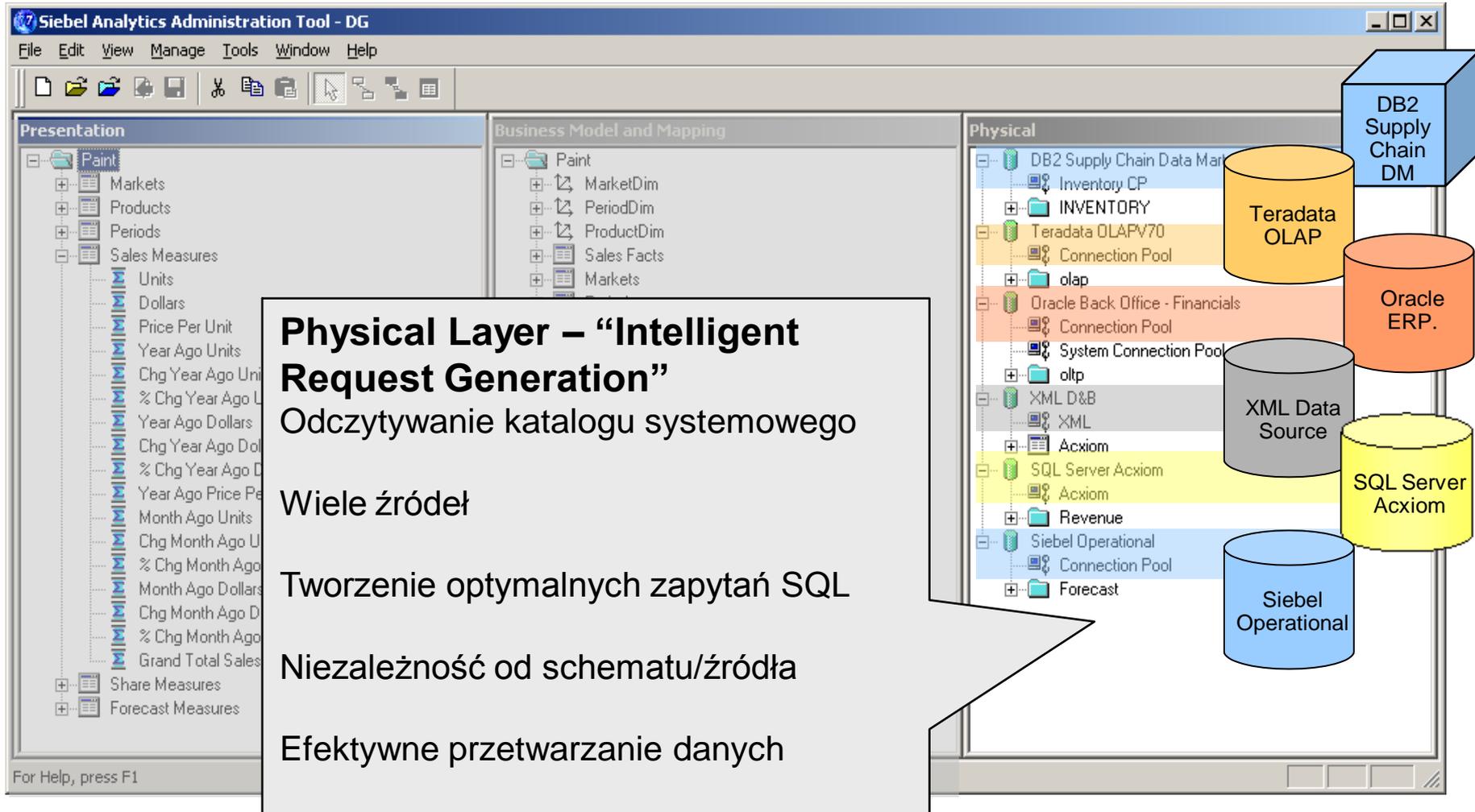
Oracle BI EE Architecture



Oracle BI EE Architecture: BI Admin



Enterprise Business Model - Administracja



Enterprise Business Model - Administracja

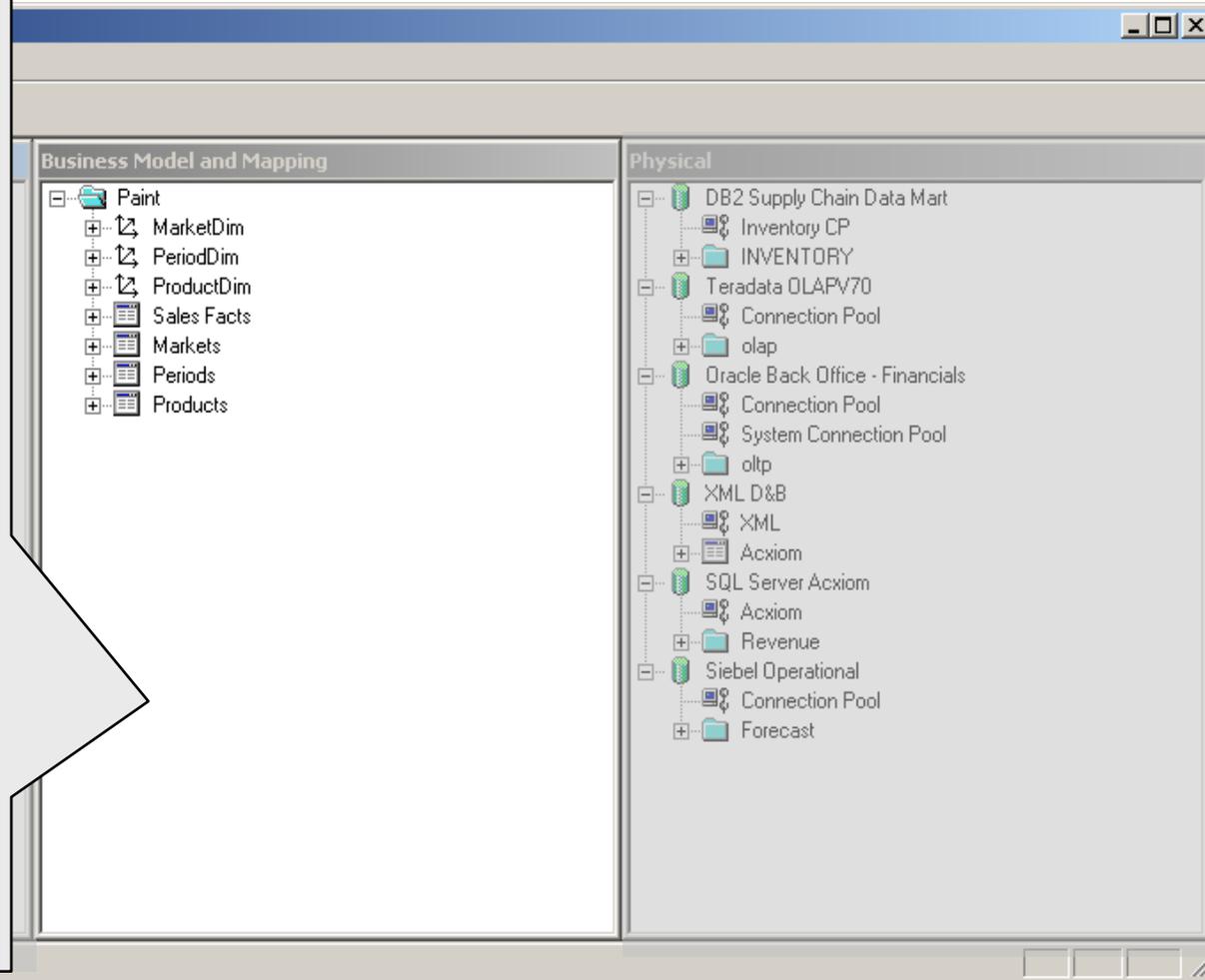
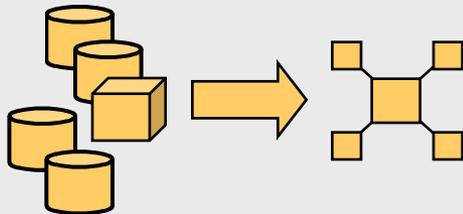
Business Model Layer – “Calculation Engine”

Złożona warstwa fizyczna
przekształcona w czytelny
model biznesowy

Wielowymiarowe drażenie
informacji

Złożone miary (Level-based,
time series, dimension-specific,
nested)

Agregacja/Fragmentacja



Enterprise Business Model - Administracja

The image displays the Oracle Business Intelligence Administration interface. On the left, a tree view under 'Presentation' shows a hierarchy of folders: Paint, Markets, Products, Periods, and Sales Measures. The 'Sales Measures' folder is expanded, listing various measures such as Units, Dollars, Price Per Unit, Year Ago Units, Chg Year Ago Units, % Chg Year Ago Units, Year Ago Dollars, Chg Year Ago Dollars, % Chg Year Ago Dollars, Year Ago Price Per Unit, Month Ago Units, Chg Month Ago Units, % Chg Month Ago Units, Month Ago Dollars, Chg Month Ago Dollars, % Chg Month Ago Dollars, and Grand Total Sales and Quota. A red oval highlights this list.

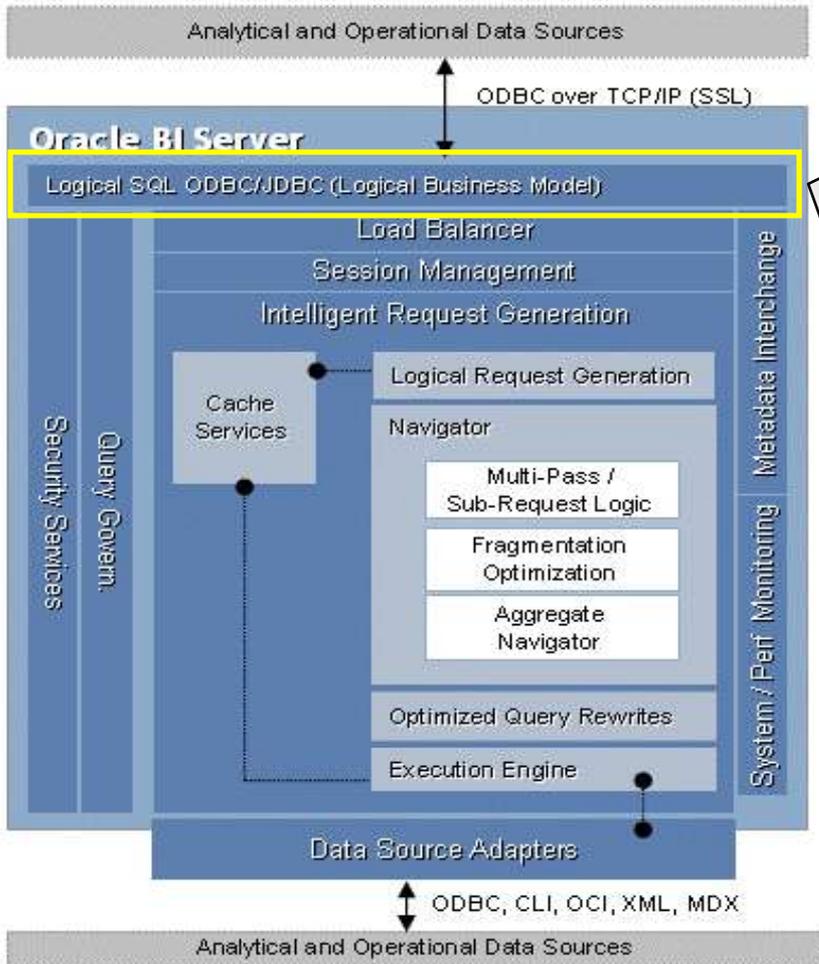
In the center, a callout box titled 'Presentation Layer' contains the text: 'Role, kontekst, personalizacja – Oracle Answers'. A red oval highlights this text.

On the right, a screenshot of the 'Answers' interface shows the 'Criteria' tab selected. It displays 'Untitled Request' with sections for 'Request Columns' and 'Request Filters'. The 'Request Columns' section shows a table with columns for 'Periods', 'Markets', and 'Sales Measures'. The 'Request Filters' section shows a filter for 'Year equals Current Year'. A red oval highlights the 'Request Columns' table.

Periods	Markets	Sales Measures
Year	Region	Dollars
		% Chg Year Ago

Oracle BI Server

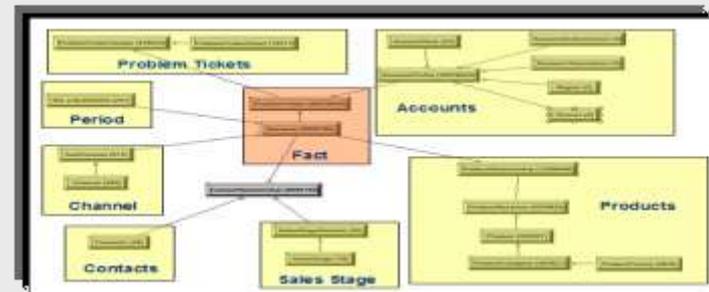
Spójny model informacji przedsiębiorstwa



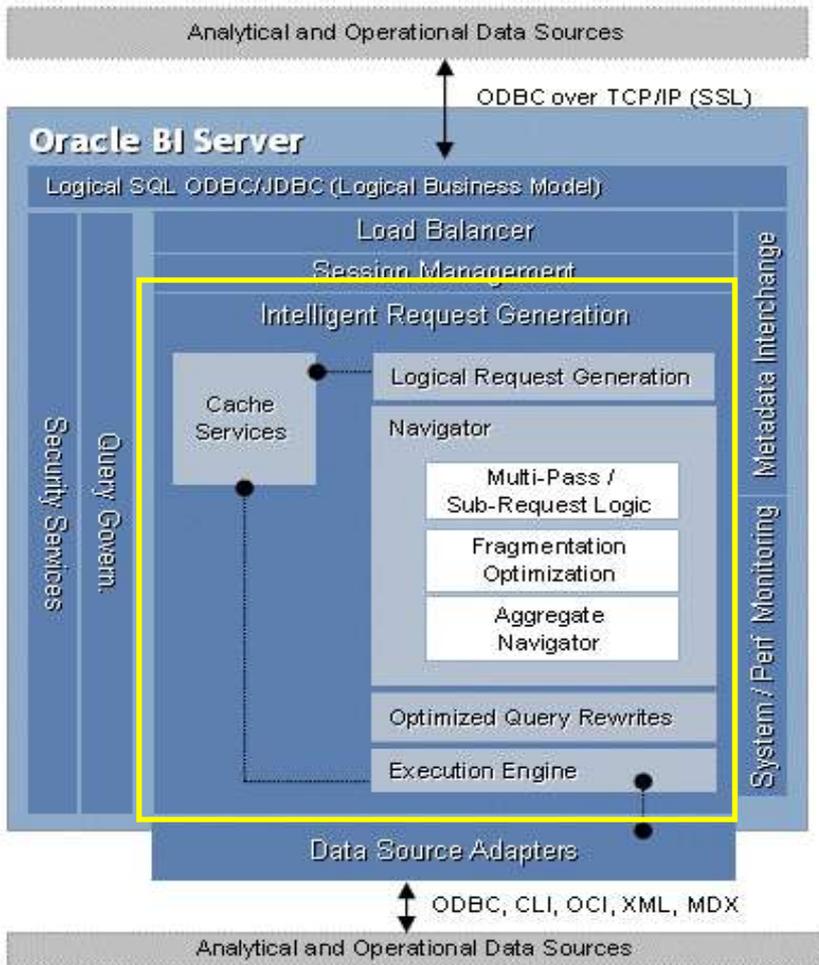
Uproszczony model logiczny

Oracle BI Server udostępnia informacje w postaci logicznej bazy danych (Common Enterprise Information Model).

Funkcjonalność ta dostarcza zaawansowanych możliwości silnika OBIEE także dla innych narzędzi zewn.



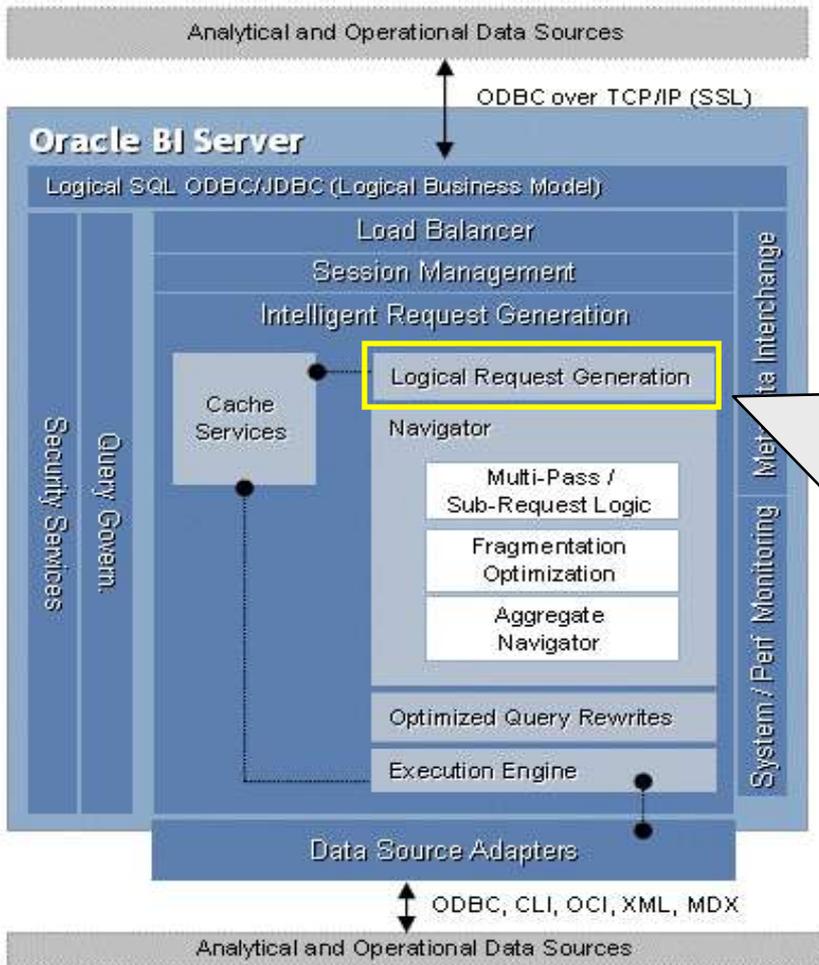
Dzień z życia „zapytania”



The screenshot shows the Oracle BI Answers interface for a query titled 'Sales Force Automation'. The interface includes tabs for 'Criteria', 'Results', 'Prompts', and 'Advanced'. A left-hand pane lists columns such as 'Accounts', 'Products', 'Periods', 'Contacts', 'Channel', 'Problem Tickets', 'Sales Stage', and 'Measures'. The 'Measures' section is expanded, showing 'Closed Rev', 'Service Requests', and 'Revenue Share'. The 'Results' tab displays a table with the following data:

Brand	Closed Rev	Service Requests	Revenue Share
Maxim Systems	2,500	0	0.01%
Mintel Corp	149,000	10	0.51%
Packard Welsley	459,325	16	1.56%
Performance Computer Systems	23,671,084	100	80.33%
Prell Systems	508,750	13	1.73%
Software Incorporated	2,769,233	37	9.40%
Unspecified	1,908,893	29	6.48%
	0	0	0.00%

Dzień z życia „zapytania”

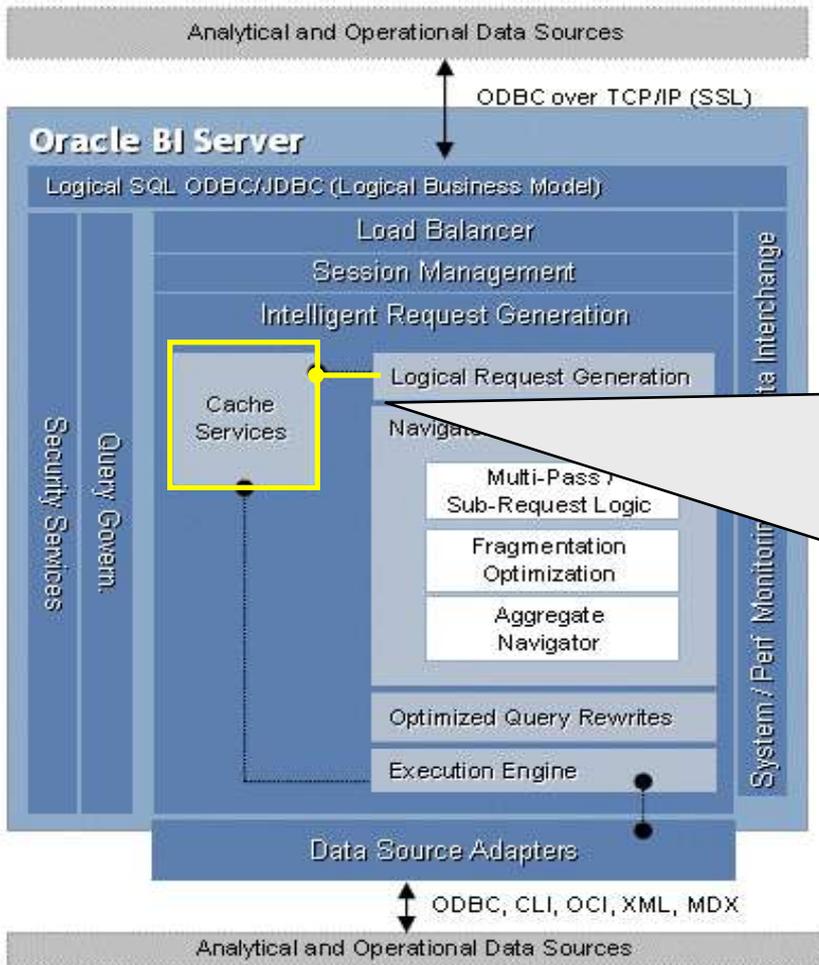


Brand	Closed Rev	Service Requests	Revenue Share
Maxim Systems	2,500	0	0.01%
Mintel Corp	149,000	10	0.51%
Packard Welsley	459,325	16	1.56%
Performance Computer Systems	23,671,084	100	80.33%
Direct		13	0.04%

Zapytanie logiczne (logical query)

- Brand
- Closed Revenue (GL)
- Service Request (Call Center)
- Share Revenue (Derivation)

Dzień z życia „zapytania”



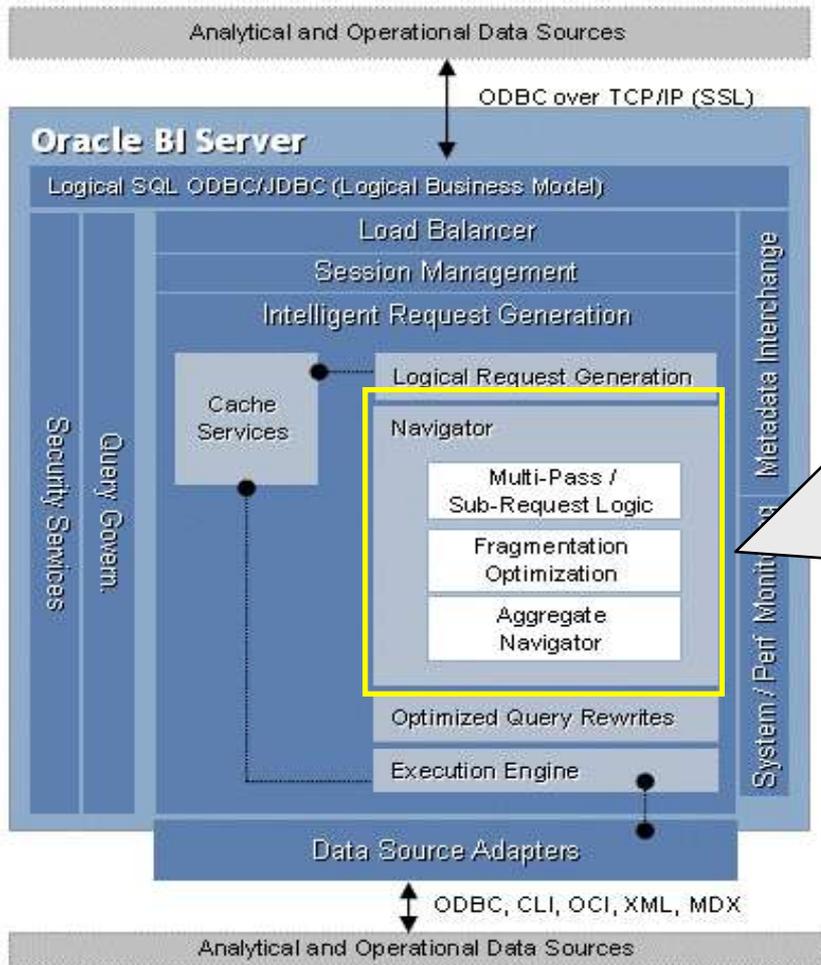
Brand	Closed Rev	Service Requests	Revenue Share
Maxim Systems	2,500	0	0.01%
Mintel Corp	149,000	10	0.51%
Packard Welsley	459,325	16	1.56%
Performance Computer Systems	23,671,084	100	80.33%
Dirrell		13	0.05%

Oracle BI Server Cache

Serwer sprawdza czy zapytanie może być w pełni obsłużone przez tzw. Server Cache

Cache obsługuje zaawansowane mechanizmy bezpieczeństwa oraz współdzielenia danych. Podstawowe cechy : Subsets, Aggregations, Derivations

Dzień z życia „zapytania”

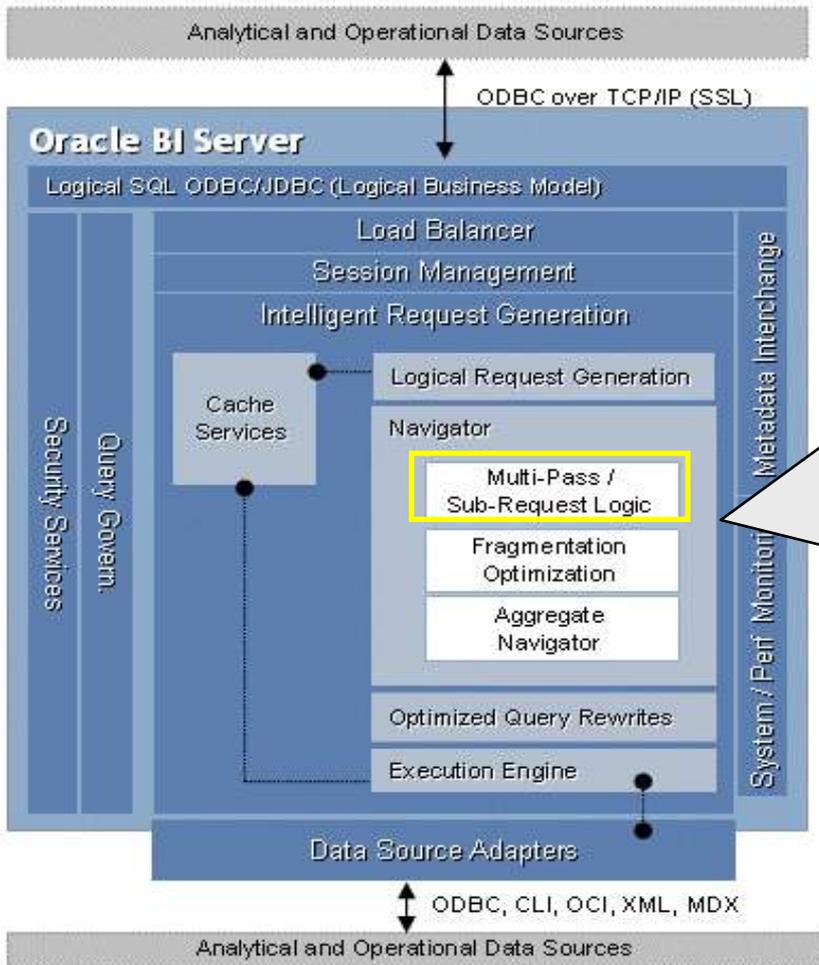


Brand	Closed Rev	Service Requests	Revenue Share
Maxim Systems	2,500	0	0.01%
Mintel Corp	149,000	10	0.51%
Packard Welsley	459,325	16	1.56%
Performance Computer Systems	23,671,084	100	80.33%
Pirelli		13	0.05%

Navigator

Jeśli zapytanie nie może być obsłużone przez cache, obsługiwane jest przez serwer

Dzień z życia „zapytania”



Brand	Closed Rev	Service Request	Revenue Share
Maxim Systems	2,500		0.01%
Mintel Corp	149,000	1	0.51%
Packard Welsley	459,325	1	1.56%
Performance Computer Systems	23,671,084	10	80.33%
Pirelli		1	

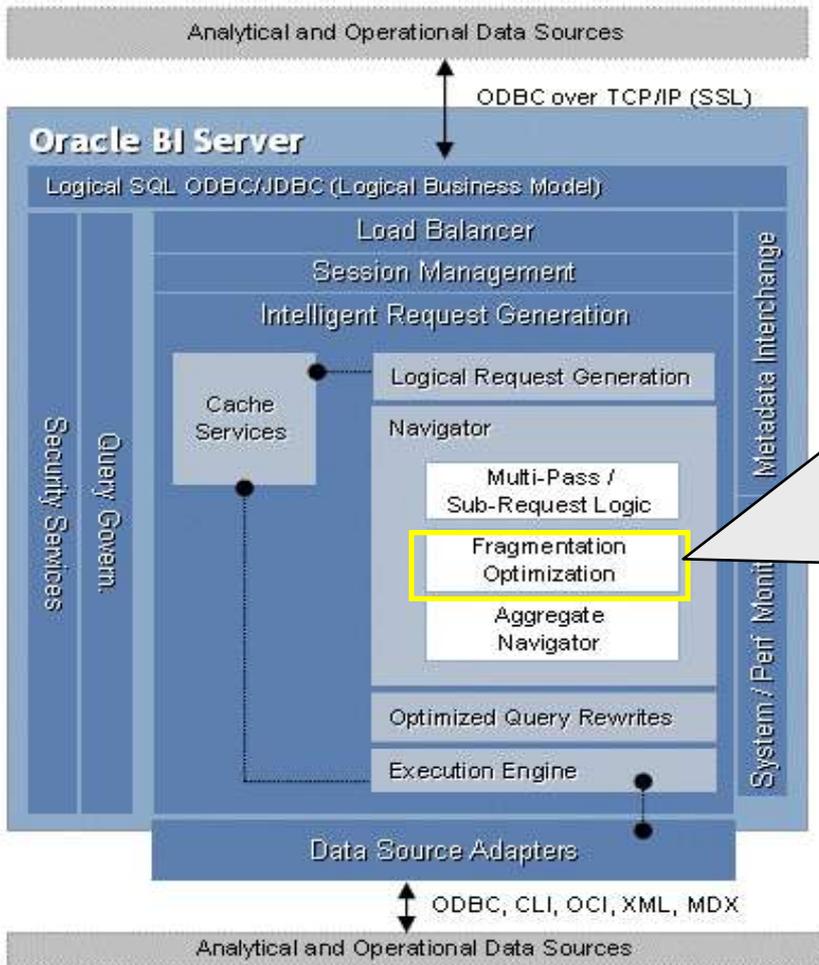
Multi-Pass/Sub-Request Logic

Czy analiza ta wymaga zaawansowanego zastosowania OLAP/ESSBASE ?

[Revenue Share]

Serwer określa najlepszy możliwy sposób wyliczeń.

Dzień z życia „zapytania”



Brand	Closed Rev	Service Requests	Revenue Share
Maxim Systems	2,500	0	0.01%
Mintel Corp	149,000	10	0.51%
Packard Welsley	459,325	16	1.56%
Performance Computer Systems	23,671,084	100	80.33%

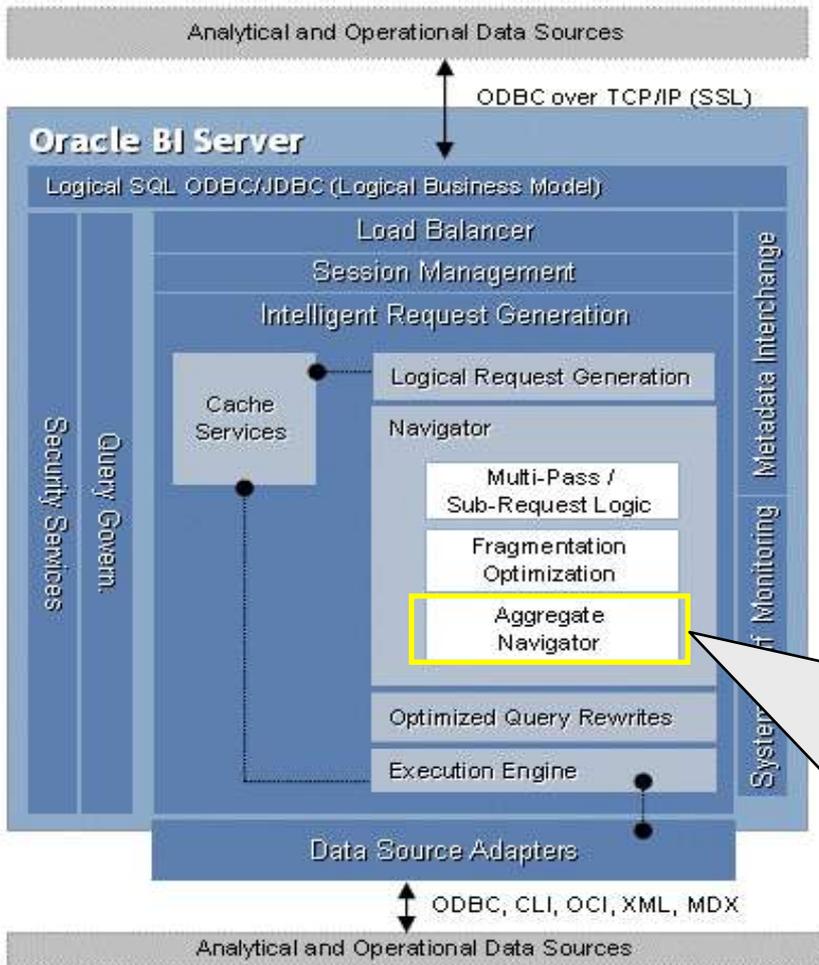
Optymalizacja fragmentacji

Czy zapytanie będzie podzielone między różne miejsca źródłowe ?

[Closed Revenue and Service Requests]

Serwer określa sposób wykonywania zapytania oraz dostęp do danych.

Dzień z życia „zapytania”



Brand	Closed Rev	Service Requests	Revenue Share
Maxim Systems	2,500	0	0.01%
Mintel Corp	149,000	10	0.51%
Packard Welsley	459,325	16	1.56%
Performance Computer Systems	3,671,084	100	80.33%

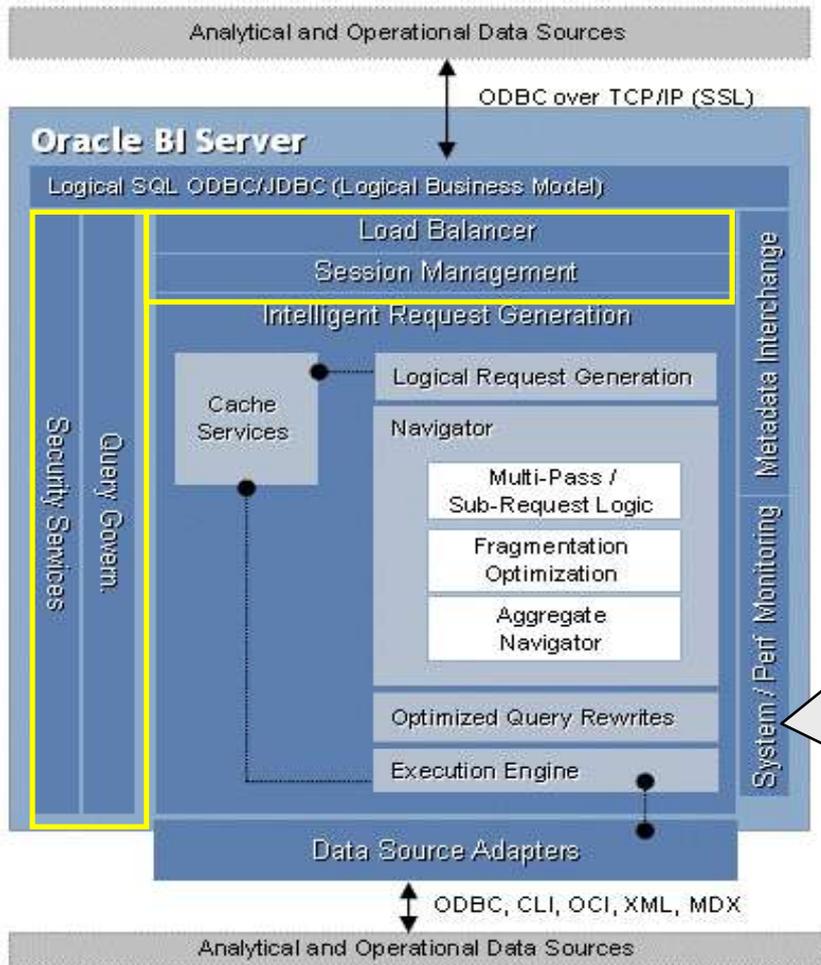
Aggregate Navigator

Czy istnieje agregat danych będący lepszym rozwiązaniem do agregacji na poziomie detalicznym ?

{Brand Summary Table}

Serwer wykorzysta najlepszy możliwy agregat w celu przyspieszenia działania.

Funkcje systemowe



Funkcje systemowe

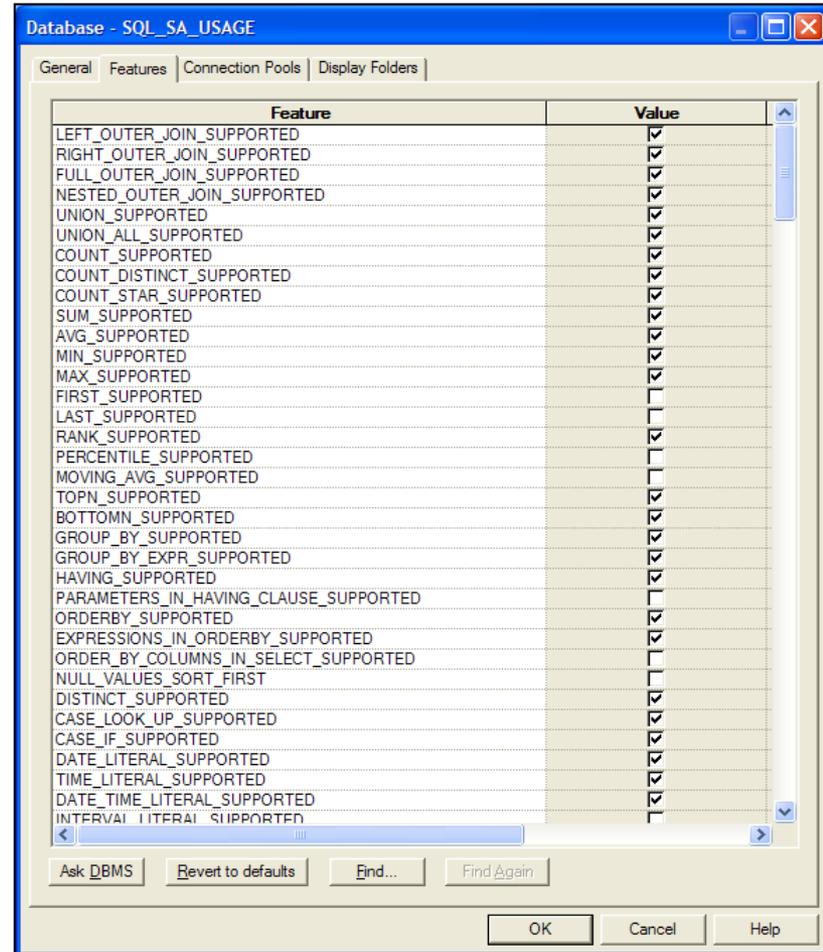
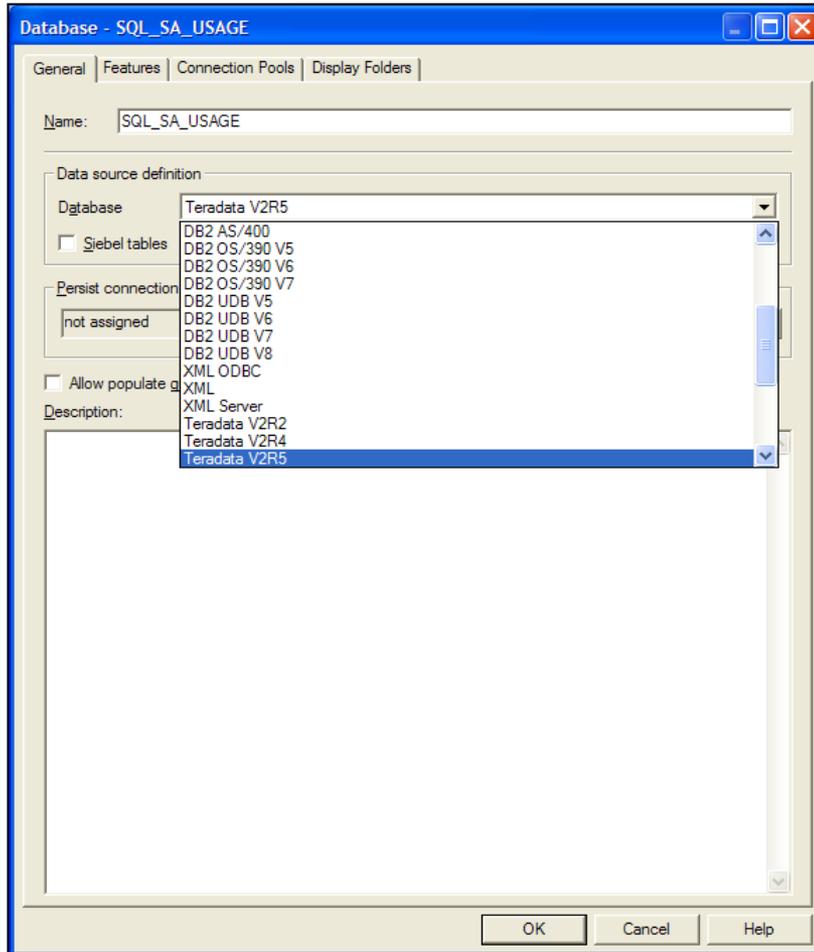
Clustering daje możliwość tworzenia klastrów

Session Management and Governance
Wykonywanie zapytań obsługiwane przez pulę połączeń

Security Services
Integracja z OID,LDAP oraz własnymi systemami uprawnień, pozwalająca na wykorzystanie bogatych możliwości personalizacji

Oracle BI Server

Wykorzystywanie natywnych funkcji bazy



Oracle BI Server

Optimized Native SQL Rewrites



```
select distinct D1.c2 as c1,  
       Rank() OVER ( ORDER BY D1.c1 DESC ) as c2  
from  
       (select sum(T677."Act1Extnd") as c1,  
              T699."District" as c2  
        from  
              "d1_customer" T699,  
              "d1_orders" T677  
        where ( T677."repkey" = T699."SalesRep" )  
        group by T699."District") D1  
order by 1
```



```
select D1.c2 as c1, D1.c1 as c4  
from  
       (select sum(T1397."Act1Extnd") as c1,  
              T1384."District" as c2  
        from  
              "D1_customer" T1384,  
              "D1_orders" T1397  
        where ( T1384."repkey" = T1397."SalesRep" )  
        group by T1384."District"      ) D1
```

[Rank Calculation Performed on Oracle BI Server
To Compensate for the Limitations of MS SQL Server]

Monitorowanie (interfejs OBI)

ORACLE Interactive Dashboards **My Dashboard** SOUTHVND Contact Center Dashboard Consumer Dashboard Portals Sales Dashboard Service Dashboard
TRI Dashboard Reports

My Dashboard **Welcome, Administrator!** Alerts! - Dashboards - Answers - More Products - Settings - Log Out

Usage Monitor Most Popular Analyses Usage Trend Dependency Analysis Dependencies Page Options

Alerts!

Notice of sales promotion run in your region

[XML](#)

Query Count by Subject Area

Subject Area Name	Query Count
Paint	14085
Medtronic	6993
Collision Estimating	5738
Total Loss	5210
Medtronic Biz Scenario 1	4858
Key Energy Utilization	3151
Usage Tracking	3036
Dupont	2456
CES Total Volume	2404
Pizza1	2125
CES Repairable Volume for Appraisers	1846
Volume	1353
Key Energy	1039
Guidant	1026
Oil Field Activities	693
Church & Dwight	671

Queries by Hour
Time run: 10/30/2007 9:21:14 AM

of Queries by Hour

Hour	Query Count	Max Total Time in Secs
10	7000	1200
11	6800	4500
12	4500	2500
13	6000	5800
14	7800	2200
15	6800	6500
16	5800	7000
17	3500	2800
18	1800	1800
19	500	500
20	1000	1200
21	1000	500
22	1000	500
23	500	500

Modify - Refresh - Print - Download

Query Count by Day of Week

Day Name:

Subject Area Name	Query Count	Total Num Queries
Audit	19	
Catalog Report	1	
CES Repairable Volume for Appraisers	98	
CES Total Volume	125	
Collision Estimating	308	
Forecast Trend	2	
Medtronic	6	
ODRP Management	4	
Order Insight	1	
Sales Force Automation	2	
Sales Pipeline	7	
Total Loss	811	
Grand Total	1386	

Query Count by Group Name

Query Count by Group Name

Day	Query Count
Saturday	10,000
Sunday	16,000
Monday	12,000

Dziękuję za uwagę

Michał.Grochowski@oracle.com

Tel. 661 966 071

Więcej informacji :

<http://www.oracle.com/technology/products/bi/enterprise-edition.html>

Do pobrania & instalacji (v.10.1.3.4.0) :

<http://www.oracle.com/technology/software/products/ias/htdocs/101320bi.html>

Tutoriale :

http://www.oracle.com/technology/obe/obe_bi/bi_ee_1013/index.html

Dokumentacja :

http://www.oracle.com/technology/documentation/bi_ee.html



ETL/E-LT

Oracle Data Integrator

Dlaczego ODI ?

POWINNO BYĆ ... Informacja Jak, Gdzie, Kiedy



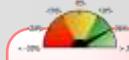
Business Intelligence



Corporate Performance Management



Business Process Management



Business Activity Monitoring

Integracja Danych

Migracja



Hurtownie Danych



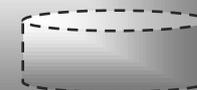
Master Data Management



Synchronizacja Danych



Federacja



SOA (Messaging)



JEST...

Dane w różnych źródłach



Legacy



ERP



CRM



Best-of-breed Applications



Wyzwania i Rozwiązania

w integracji danych

WYZWANIE

1. Wzrost ilości danych;
zmniejszające się czasowe
okna przetwarzania
2. NIE-zintegrowana integracja
3. Złożoność, wysiłek włożony
w zaprojektowanie procesu
ETL
4. Brak wiedzy

ROZWIĄZANIE

- Przejdźcie od E-T-L do **E-LT**
- Synergia** rozwiązań
integracyjnych
- Przejdźcie od zwykłego
kodowania do projektowania
deklaratywnego
- Przejdźcie do rozwiązań
opartych na wzorcach

Sunopsis™ Industry leader in next generation data integration

ORACLE

Oracle Data Integrator

„Transfer oraz transformacje danych z wielu źródeł do heterogenicznych miejsc docelowych”

Korzyści

- 1. Wydajność:**
- 2. Elastyczność:**
- 3. Produktywność:**
- 4. Hot-Pluggable:**

KLUCZOWE CECHY

Heterogeniczny “E-LT”
Active Integration Platform
Podejście deklaratywne
Knowledge Modules
(tzw. moduły wiedzy)

Cecha: Architektura E-LT

Wysoka Wydajność

Transformacje w osobnym silniku

ETL

- Własny Silnik ETL
- Niska Wydajność
- Wysokie Koszty
- Podejście: IBM oraz Informatica

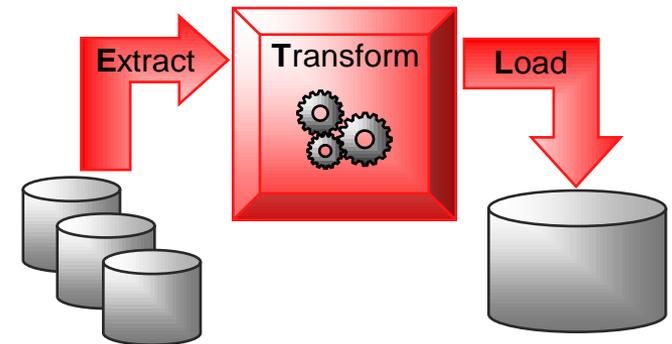
Transformacje w istniejącym RDBMS

- Wykorzystanie Zasobów
- Wysoka Wydajność

Korzyści

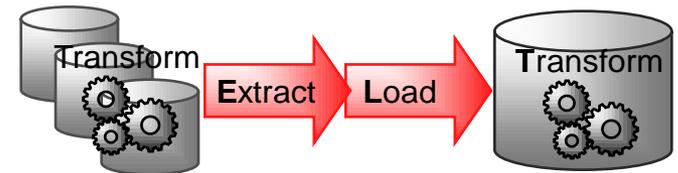
- ✓ Optymalna skalowalność i wydajność
- ✓ Sprawniejsze zarządzanie oraz niższy koszt

Konwencjonalna architektura ETL



Architektura Następnej Generacji

“E-LT”



Cecha: Podejście Deklaratywne

Produktywność

Wyspecyfikowany przepływ ETL

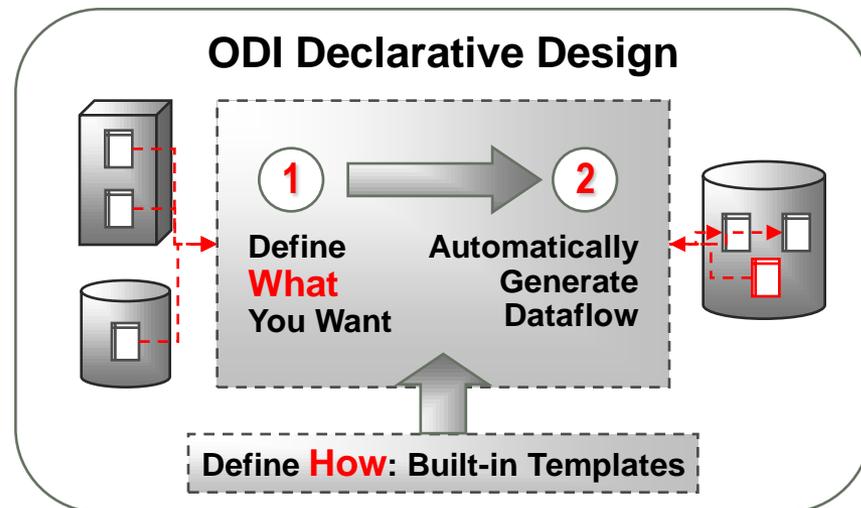
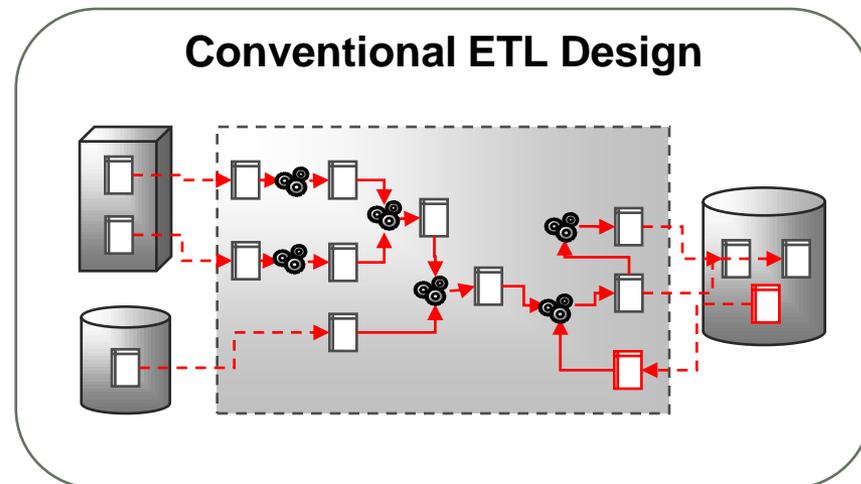
- Programista musi zdefiniować każdy krok skomplikowanej logiki ETL
- Tradycyjne podejście wymaga wyspecjalizowanych kwalifikacji ETL
- Oraz znacznego wysiłku związanego z rozwojem i utrzymaniem rozwiązania

Podejście deklaratywne

- Uproszczenie liczby kroków
- Automatyczne tworzenie przepływu ETL niezależnie od danych źródłowych i docelowych

Korzyści

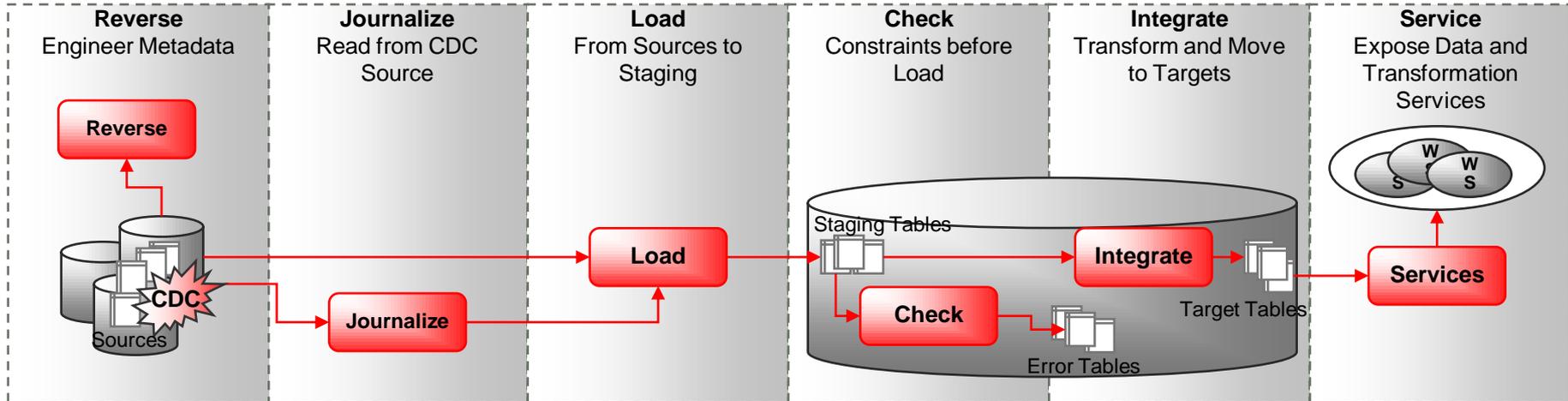
- ✓ Znacząca redukcja czasu nauki
- ✓ Krótsze czasy implementacji
- ✓ Bezpośredni dostęp dla osób spoza IT



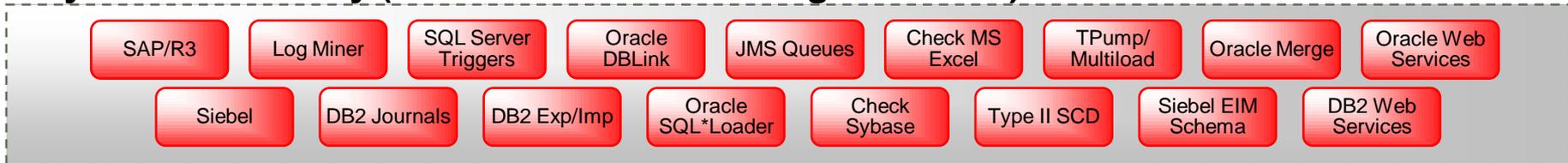
Cecha: Knowledge Modules

Hot-Pluggable: Modular, Flexible, Extensible

Pluggable Knowledge Modules Architecture



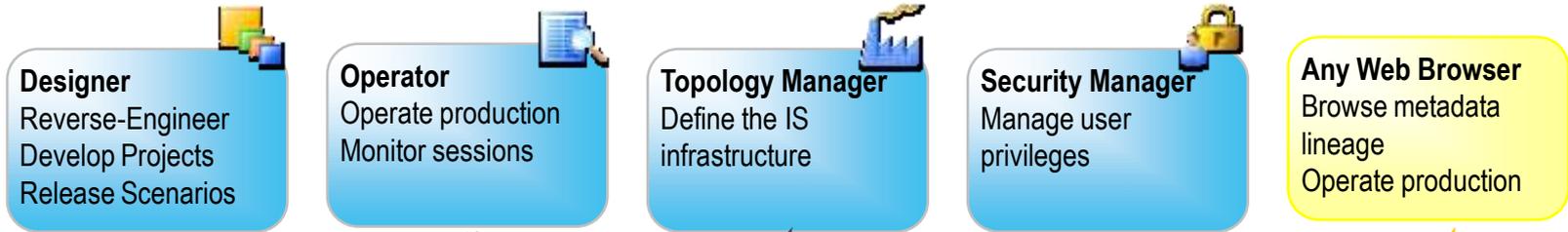
Przykładowe moduły (out-of-the-box Knowledge Modules)



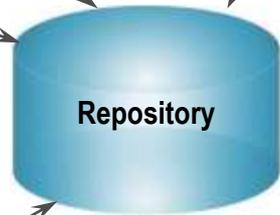
Benefits

- ✓ Wykorzystanie najlepszych praktyk (best practices)
- ✓ Prostota administracji
- ✓ Redukcja kosztu posiadania

Architektura



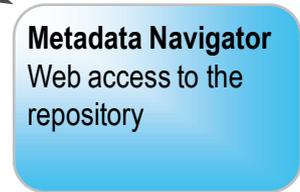
Installable on any platform that supports Java 1.5 GUI, including **Windows, Linux, HP-UX, Solaris, pSeries**



Any ISO-92 RDBMS, Oracle, DB2 all platforms, Sybase ASA- ASE, MS Sql Server, PostgreSQL etc.



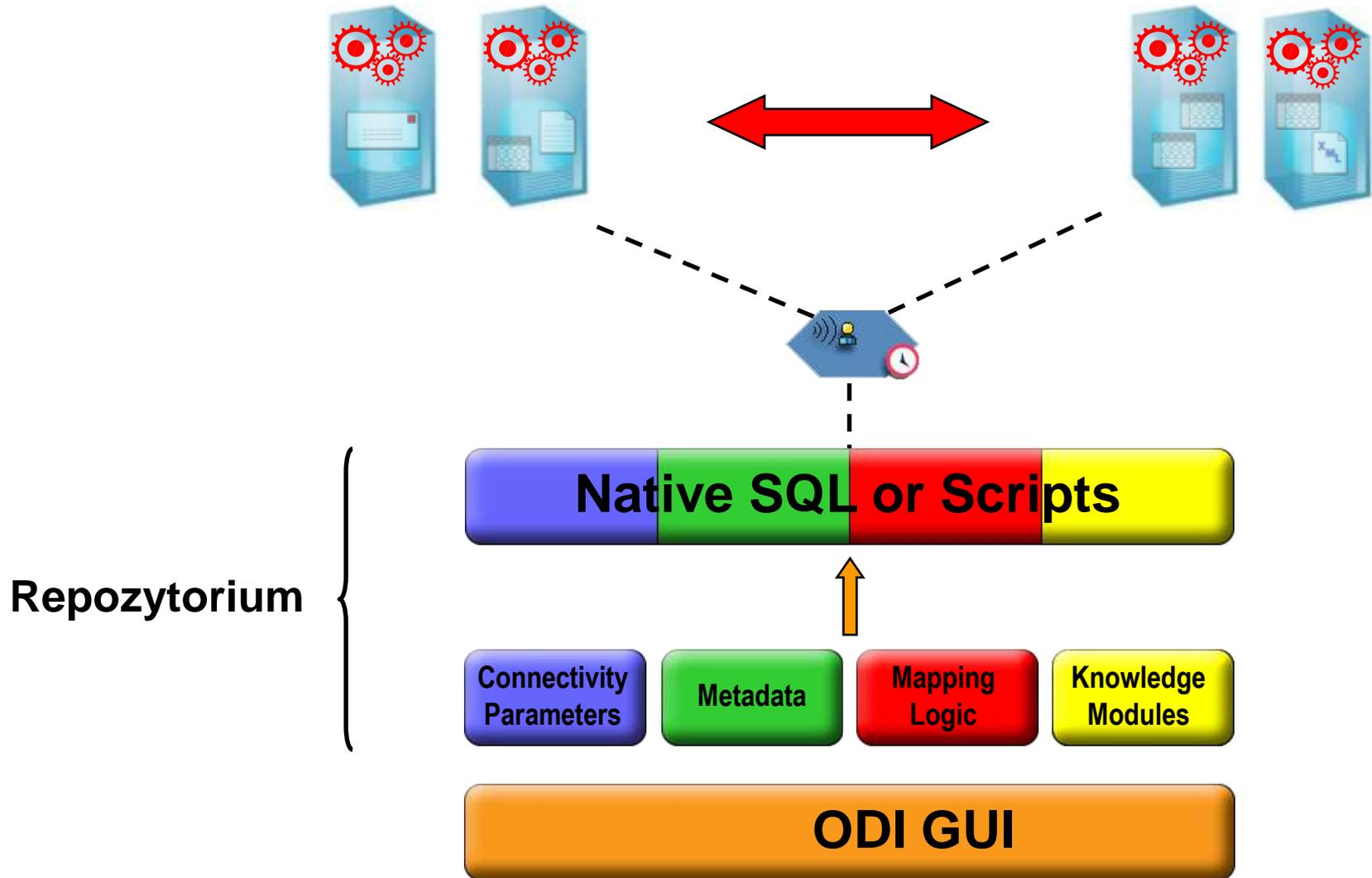
Installable on any platform that supports Java 1.5



J2EE Application Server



Architektura



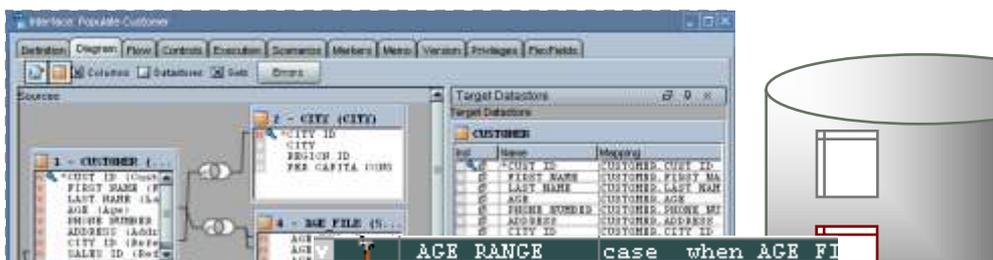
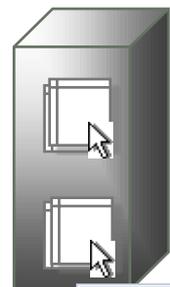
Cecha: Podejście deklaratywne

1

Zdefiniuj Co chcesz osiągnąć

3

Automatyczna generacja procesu ETL



Mapping: AGE_RANGE

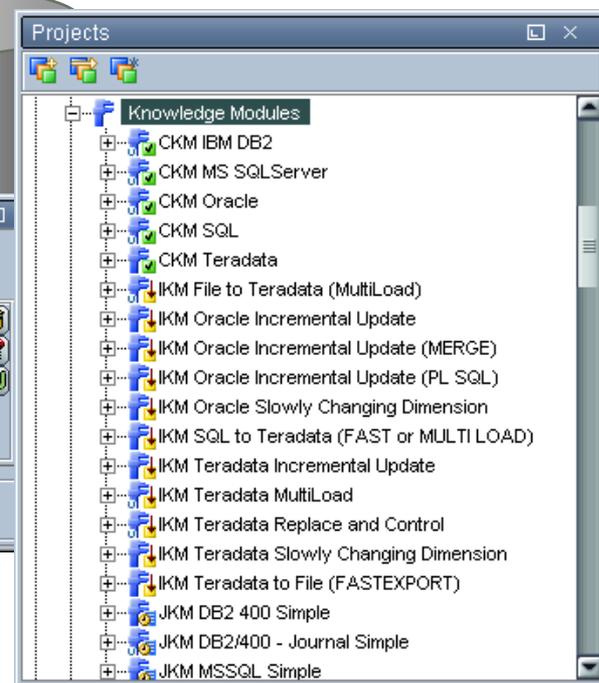
Active Mapping

Implementation Technical Description Business Rule

```
case
  when AGE_FILE.AGE_RANGE is null then
    UPPER(AGE_FILE.AGE_RANGE)
  else
    'Unknown Age Range for:' || CUSTOMER.AGE
end
```

Execute on:

Source Staging Area Target

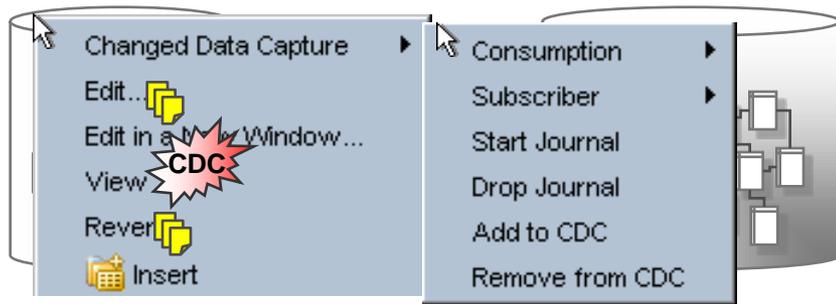


2

Zdefiniuj Jak to wykonać: Wybierz wzorzec

Bulk Load • Changed Data Capture • Incremental Update • Slowly Changing Dimension

Cecha: Changed Data Capture

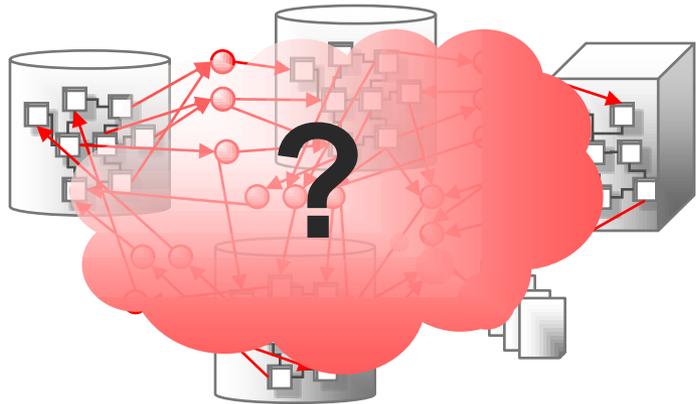


- **Publikacja i subskrypcja infrastruktury CDC**
 - Logi bazy danych
 - Triggery
 - Inne rozwiązania
- **Ensures “read” transaction integrity across multiple tables**

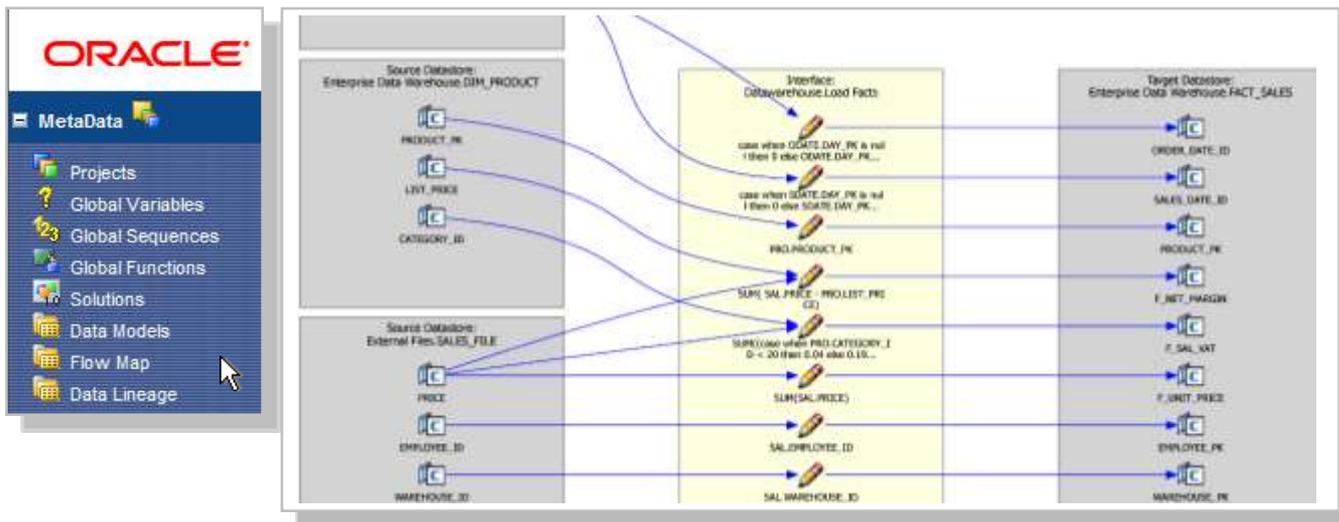


1. **Zaprojektowanie oraz generacja mapowań**
2. **Wybór opcji Journalized Data Only**
3. **Start Journals**

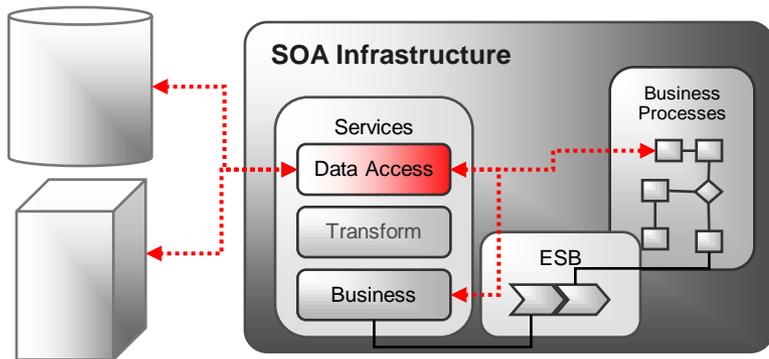
Cecha: Analiza Pochodzenia Danych (Data Lineage)



- Spora liczba procesów przepływu danych w złożonym środowisku
- Jak otrzymać ogólny obraz?
- Analiza pochodzenia danych za pomocą interfejsu Web
 1. Zrozumienie przepływów danych
 2. Analiza ścieżek przepływu
 3. Drażnienie do transformacji

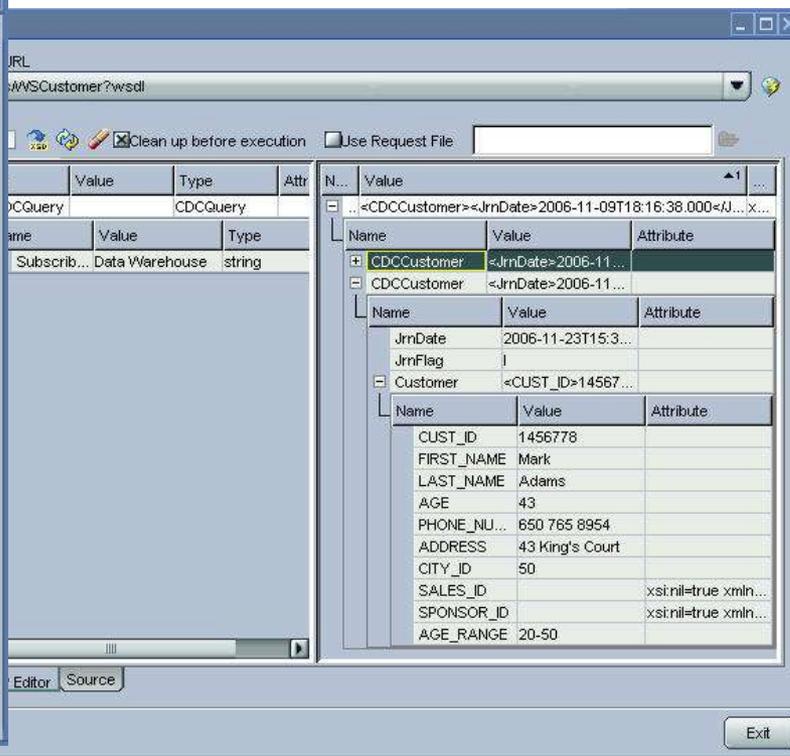
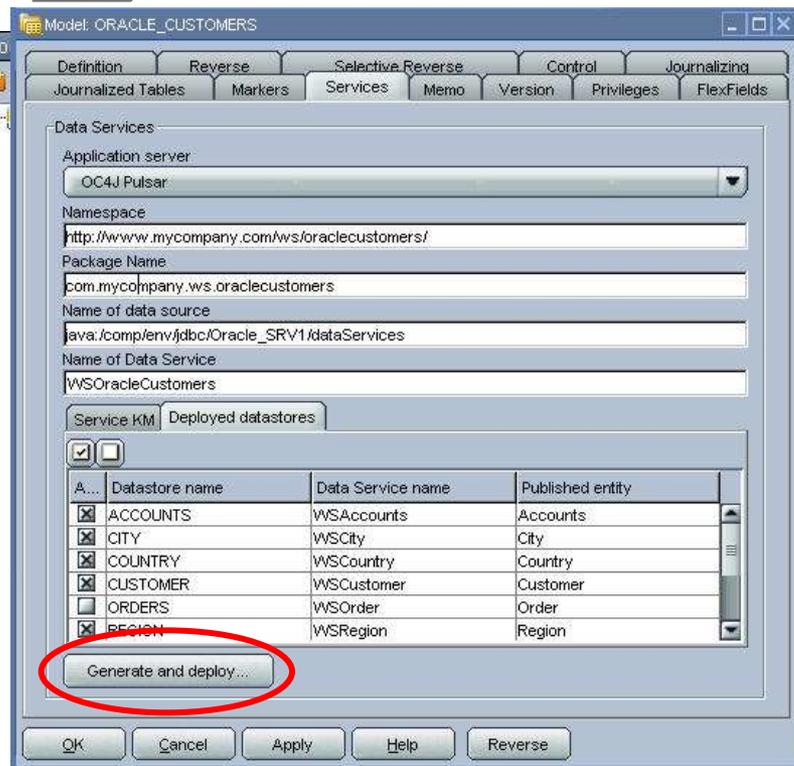


Cecha: Usługi dostępu do danych (Data Access Services)

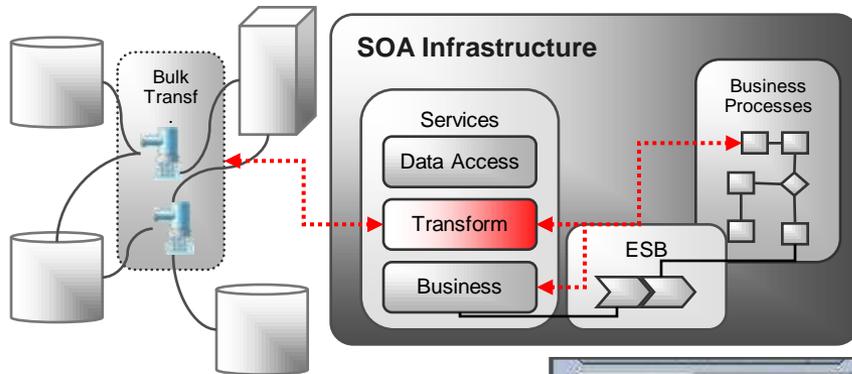


- **Generacja oraz współdzielenie usług dostępu do danych**

1. Generacja oraz udostępnienie usług dostępu do danych
2. Test usług danych
3. Wykorzystanie usług danych w istniejącej infrastrukturze SOA

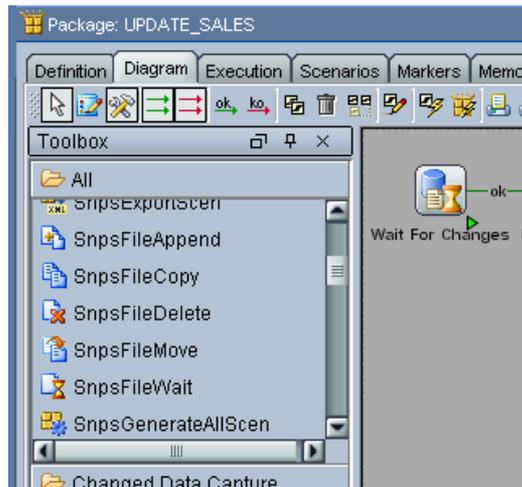


Cecha: Usługi przepływu danych (Data Flow Services)



- **Udostępnienie transformacji jako usług web**

1. Orkiestracja procesów ETL
2. Publikacja procesów ETL jako usługi w architekturze SOA



The screenshot shows a web service interface with a table containing the following data:

Name	Value	Type	Attribute
RepositoryConnection			
Repositor...			
Name			
OdiUser	SUPERVISOR	string	
OdiPass...	*****	string	
Command			
Scenario...			
Name			
ScenName	UPDATE_SALES	string	
ScenVer...	001	string	
Context	PRODUCTION	string	
Session...	Update DW Sales	string	
Keywords	Prd, PTY1, Sales	string	
Variable...			
Variabl...			
Name			
Name	REFRESH_DATE	string	
Value	2007-10-18	string	
Agent			
AgentType			
Name			
Host	coruscant	string	
Port	20040...		

Data Quality for **Data Governance**

...these may seem deeply technical, but with top-line implications

Group	Quality	Issues Considered	Example of Data Quality Problem
Relation to other data	Referential Integrity		<p>What data anomalies exist?</p> <p>How can we fix them?</p> <p>What about when new problems develop over time?</p> <p>What if I need additional information to meet business objectives?</p> <p>What processes can stop bad data at the source?</p>
	Cardinality		
Structure of fields	Format		
	Standard		
	Consistent		
Content within data values	Complete		
	Accurate		
	Valid		
	Fit For Purpose		

Data Quality is a Multi-faceted Problem

A Clear Picture of Scope Emerges After Deep Investigation

Multiple Names

Free-format Text

Missing Data

Unique Customer View

Complete View of Customer

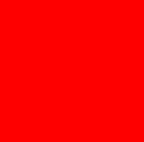
Misfielded Information

Mixed Business and Personal Names

Lack of Standardization

Many companies underestimate how many ways unprotected data is devalued.

NAME	ADDRESS	CITY	STATE	ZIP	OTHER	PHONE	SSN	EMAIL	PRODUCT
	East 41st	Newton	MA	02106	Suite	617 456-7890	123-45-6789	prog@ad	
	Fletcher Ave	Newton		02106	XXXXX	FAX 6171232224	XXX-XX-XXXX	prog1@a	
						10/05/58		cpark@a	
						carlp@attbi.com	Money Mkt		
Parker, Carl	1st					(cell) 781-268-4321	555-55-5555		Group
C Parks	101 M					123-34-4567	Safe deposit too		Term
Parks Family Trust	10 M					555 1212 X101	Acct #1009B54		wab
C/O C. Parks	101 M								
Parks, John	1st Main					March 26, 1959			
Parks, John	101 Main St.	Newton	MA		Good Customer	March 26, 1959		cpark@attbi.com	Whole
Parks, Kathy	10 Main St.			02106	Licensee	6171232323	123-43-4567	Do not Mail	Savings & Checking 145007-3
B. Parkhurst	16 W Newton Rd.	Newton	Ma	02106-4567	617 999-9999	TAX ID 123-343			Term
Alan Parsons	One Park St.	Newton	Ma	02106	(617) 999-9999				Savings
John & Cathy Parks	800 Broadway	Newtown		02106-4365					TAX ID 123-343
DBA Parks, Inc	Inner Circle	Massachus			Statement only	800-999-9999		Delivery	Commercial
Cathy Parks	1st Main St.	Newton	Ma	02106				cpark@attbi.com	Whole
Parrow, Dan	111 C	Massach		02106		617 555 0000	987-65-4321		Savings
Parrow, Karen	71 Faulk	Newton	MA			6171110000	036-11-1111	row@edu.com	Residen
Parrow, Valerie	6					617 555 0000	987-65		



Oracle Data Integrator Referencje

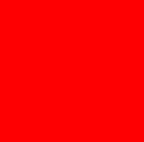


Gdzie szukać informacji o ODI ?

<http://www.oracle.com/technology/products/oracle-data-integrator/index.html>

<http://www.oracle.com/technology/pub/articles/bethke-odi.html>

http://www.oracle.com/technology/obe/fusion_middleware/ODI/index.html



Online Analytical Processing

ESSBASE

Top Ten Most Influential Technology Innovations

Essbase:

“The multi-dimensional database technology that put online analytical processing (OLAP) on the business intelligence map. Developed by Arbor Software, it spurred the creation of scores of rival OLAP products - and billions of OLAP cubes”

Information Age Magazine
August 2005

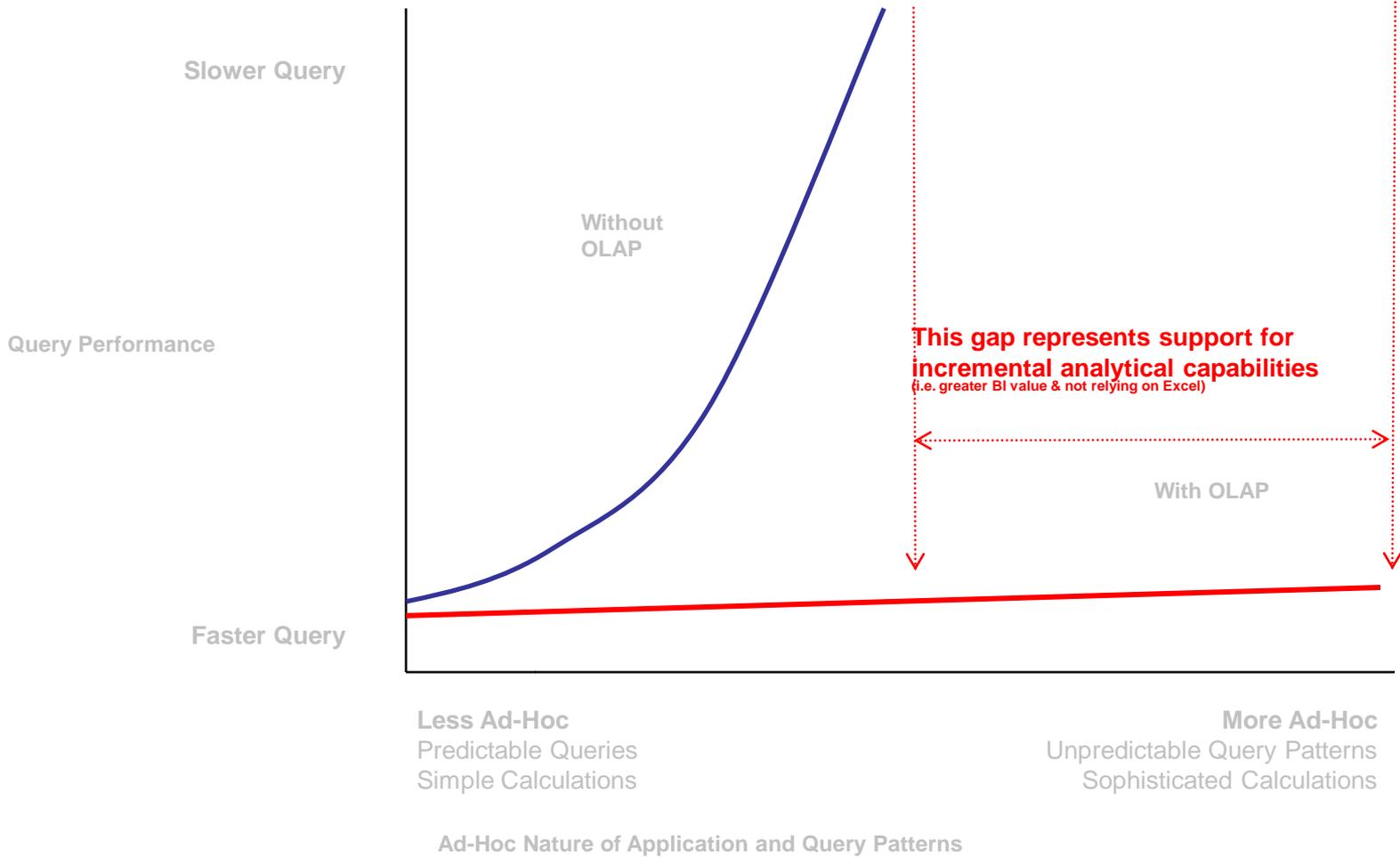
Information Age
Business insight for technology decision-makers

- **Netscape**
The browser that started it all. Launched in 1994, Netscape became a household name as it kicked off the dot com boom with its initial public offering in August 1995.
- **Essbase**
The multi-dimensional database technology that put online analytical processing (OLAP) on the business intelligence map. Developed by Arbor Software (now part of Hyperion Solutions), it spurred the creation of scores of rival OLAP products – and billions of OLAP cubes.
- **BlackBerry**
Launched in 1998, the email handheld device executives love to hate became the iPod of the connected generation when it started delivering over GPRS in 2002.
- **Google**
Formed in 1995, Google was an also-ran in Internet search even as late as 2000 when it trailed Yahoo and Altavista. But rivals did not quite have the same vision for the pivotal role of search in accessing the ever-expanding Internet as founders Larry Page and Sergey Brin.
- **Virtualisation**
While possible on the mainframe since the 1980s, breaking the link between physical and logical resources at the storage, server and even chip level has brought clear benefits in terms of efficiency, resilience and manageability – and made silo a dirty word.
- **VoIP**
By breaking up voice calls into packets and sending them over an Internet protocol rather than the plain old circuit-switched phone system, VoIP is as disruptive for the telcos as it is for enterprise communication.
- **Linux**
When Linus Torvalds first posted on a Usenet newsgroup in 1991 about his hobby to make a free operating system, he said it would not be “big and professional”. That is just what his open source program has become.
- **XML and web services**
The Extensible Mark-up Language enables the creation of open, easily shared file formats, paving the way for truly interoperable, interconnected software and the service-oriented architecture.
- **Pentium processor**
In the late '80s and early '90s, application hunger for processing power ran ahead of the capabilities of Intel x86 PC chips. With its arrival in 1993, and upgrades throughout the decade, Pentium reversed that equation, enabling it to storm the engineering and multimedia workstation markets and create a consumer brand that ranks alongside Nike.
- **ADSL**
Remember 30-second web page downloads and the ‘world wide wait’? The ability to send data down phone lines ten times faster than a standard 56k dial-up modem was the key enabler of consumer ecommerce.



Najważniejszy nie jest zawsze widoczny





ESSBASE

ESSBASE w architekturze OBI



Desktop
Gadgets



Ad-hoc
Analysis



Interactive
Dashboards
(AJAX/DHTML)



Search



Reporting &
Publishing



Proactive
Detection
and Alerts



Disconnected
& Mobile
Analytics



MS Office
& Outlook
Integration



Spójny model informacji przedsiębiorstwa



Essbase

- Jeden, spójny i rzetelny obraz danych
- Wysoka skalowalność i wydajność
- Funkcje analityczne
- Pełna scentralizowana kontrola dostępu



OLTP & ODS
Systems



Data Warehouse
Data Mart



Essbase



SAP, Oracle
PeopleSoft, Siebel,
Hyperion,
Custom Apps



Files
Excel
XML



Business
Process

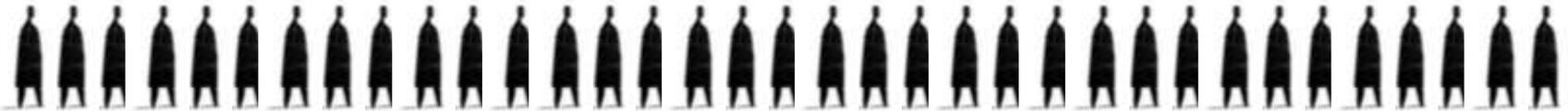
Skalowalność



- **Złożone kalkulacje:**
 - 35 minut
 - 12 wymiarowy model
- **Analizy:**
 - Alokacja pośród 14 milionów klientów
- **Sprzęt:**
 - AIX (32bit)
 - 8 CPUs
 - 8Gb RAM (4Gb addressable)
- **Pamięć:**
 - From... 1.0TB (Oracle)
 - To... 1.4GB (Essbase)

Badanie rentowności na poziomie klienta
1,000 Równoległych zapytań

0.2 Sekundy
Odpowiedzi



Brak połączenia między OBI a aplikacjami operacyjnymi

Operational
Applications

BI & Analytics
Solutions

Pat Weathers – Relocation Agent



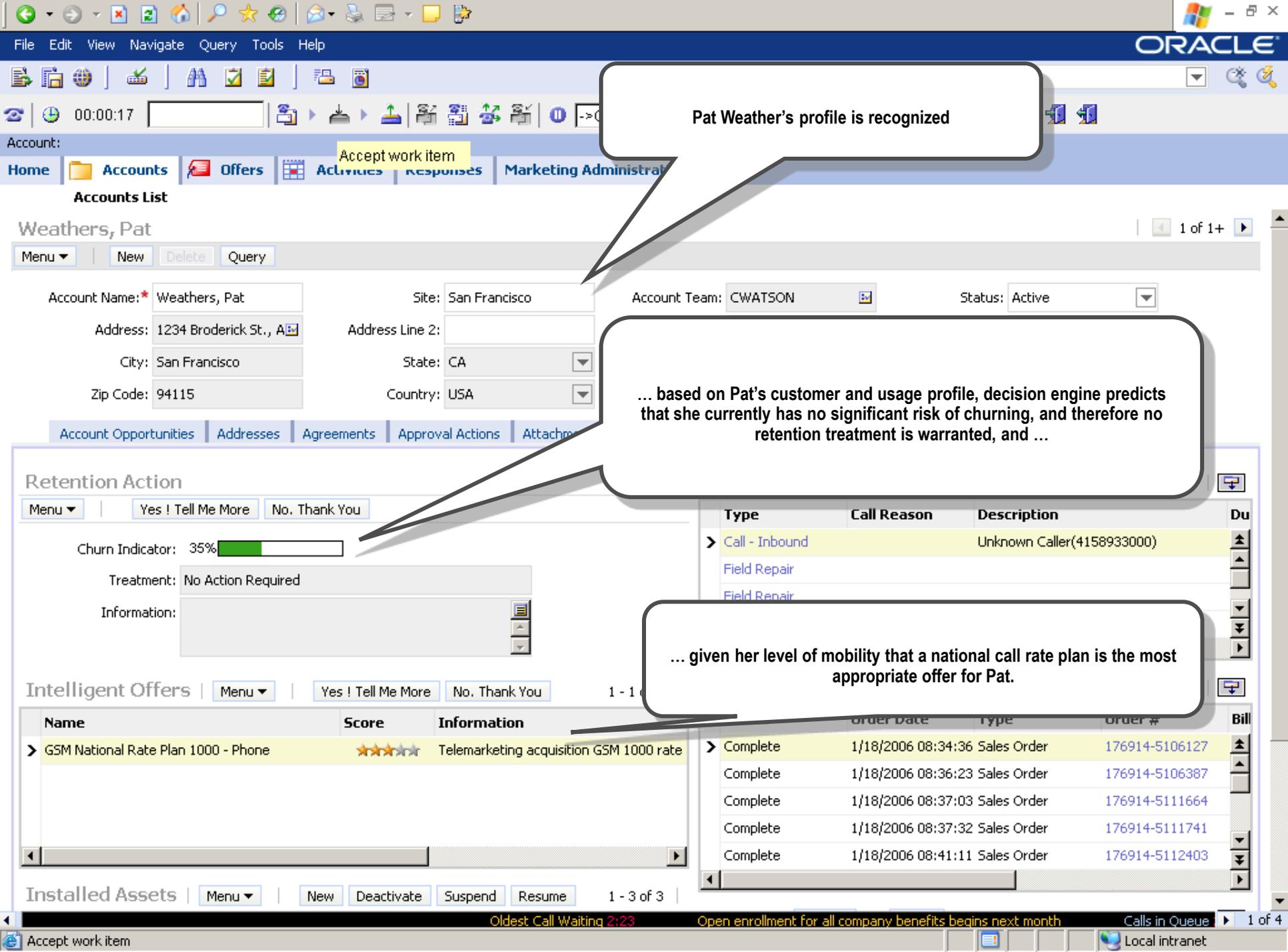
Introducing Pat Weathers

- Demographics
 - 35 year old relocation agent
 - Customer for 2 years
 - Entry level plan
 - High monthly bill
- Usage Profile
 - High minute text usage
 - High mobility
 - Needs to send messages to clients
- Assets
 - Nokia E70 handset
- Call Purpose
 - **Wants to upgrade SMS plan**

Pat Weather's profile is recognized

... based on Pat's customer and usage profile, decision engine predicts that she currently has no significant risk of churning, and therefore no retention treatment is warranted, and ...

... given her level of mobility that a national call rate plan is the most appropriate offer for Pat.



Weathers, Pat

Menu New Delete Query

Account Name: Weathers, Pat Site: San Francisco Address: 1234 Broderick St., A City: San Francisco State: CA Zip Code: 94115

Account Team: CWATSON Status: Active

Account Opportunities Addresses Agreements Approval Actions Attachments

Retention Action

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

Churn Indicator: 35%

Treatment: No Action Required

Information

Intelligent Offers

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

Table with columns: Name, Score, Information. Row: GSM National Rate Plan 1000 - Phone, Score: 4 stars, Information: Telemarketing acquisition GSM 1000 rate

Table with columns: Type, Call Reason, Description, Du. Row 1: Call - Inbound, Unknown Caller(4158933000). Row 2: Field Repair. Row 3: Field Repair. Row 4: Complete, 1/18/2006 08:34:36 Sales Order, 176914-5106127

Installed Assets Menu New Deactivate Suspend Resume 1 - 3 of 3

Accounts List

Weathers, Pat

Menu New Delete Query

Account Name: * Weathers, Pat
Address: 1234 Broderick St.,
City: San Francisco
Zip Code: 94115

State: CA
Country: USA

Status: Active
Type: * Residential
Territory:
Industries:

Pat is calling to ask about an upgrade to her current SMS plan as she needs this for her job. The agent enters this new information in real-time.

Account Opportunities Addresses Agreements Approval Actions Attachments Account Summary (R) Profile

Retention Action

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

Churn Indicator: 35% [progress bar]
Treatment: No Action Required
Information: [dropdown]

Activities

Menu New Delete Query 1 - 4 of 5+

Type	Call Reason	Description	Du
> Call - Inbound			
Call - Inbound	Check Balance	h Caller(4158933000)	
Field Repair	Check Payment		
Field Repair	Upgrade SMS Plan		
	Upgrade Voice Plan		
	Complaint - Dropped Calls		
	Disconnect		
	Upgrade Service		
	Complaint - Service Issues		
	Disconnect - Price		
	Downgrade - Programming		

Intelligent Offers

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You 1 - 1 of 1

Name	Score	Information
> GSM National Rate Plan 1000 - Phone	★★★★☆	Telemarketing acquisition GSM 1000 rate

Orders

Menu 1 - 5 of 5+

Status	Order Date	Type	Order #	Bill
> Complete	1/18/2006 08:34:36	Sales Order	176914-5106127	
Complete	1/18/2006 08:36:23	Sales Order	176914-5106387	
Complete	1/18/2006 08:37:03	Sales Order	176914-5111664	
Complete	1/18/2006 08:37:32	Sales Order	176914-5111741	
Complete	1/18/2006 08:41:11	Sales Order	176914-5112403	

Installed Assets

Menu New Deactivate Suspend Resume 1 - 3 of 3

Accounts List

Weathers, Pat

Account Name: Weathers, Pat Site: San Francisco Account Team: CWATSON Status: Active

Address: 1234 Broderick St., A Address Line 2: Main Phone #: (415) 893-1000 Account Type: Residential

City: San Francisco State: CA

Zip Code: 94115 Country: USA

RTD predicts in real-time that Pat's churn risk has not significantly increased and so no retention action is needed at this moment.

Retention Action

Churn Indicator: 35%

Treatment: No Action Required

Information: [dropdown]

Type	Call Reason	Description	Du
> Call - Inbound	Upgrade SMS Plan		
> Complete	1/18/2006 08:34:36 Sales Order	176914-5106127	
Complete	1/18/2006 08:36:23 Sales Order	176914-5106387	
Complete	1/18/2006 08:37:03 Sales Order	176914-5111664	
Complete	1/18/2006 08:37:32 Sales Order	176914-5111741	
Complete	1/18/2006 08:41:11 Sales Order	176914-5112403	

... but that the most appropriate offer now is to add high speed data capability to her plan, thus directly addressing Pat's predicted requirements.

Intelligent Offers

Name	Score	Information
> Add High Speed Internet - 3 Months for \$29 Per	★★★★☆	Add high speed internet service (256Mb s

Installed Assets

Accounts List

Weathers, Pat

Menu New Delete Query

Account Name: Weathers, Pat Site: San Francisco Account Team: CWATSON Status: Active

Address: 1234 Broderick St., A Address Line 2: Main Phone #: (415) 893-1000 Account Type: Residential

City: San Francisco State: CA Main Fax #: (415) 823-3231 Territory:

Zip Code: 94115 Country: USA URL: Industries:

Account Opportunities Addresses Agreements Ap

Retention Action

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

Churn Indicator: 35%

Treatment: No Action Required

Information:

Siebel

Customer response is successfully recorded.(SBL-MKT-51134)

OK

Profile

New Delete Query 1 - 4 of 5+

Reason	Description	Du
Trade SMS Plan		
Call - Inbound	Unknown Caller(4158933000)	

Pat's response is registered by the agent. The response information is recorded in CRM and is communicated to the decision engine in real-time for self-learning.

Intelligent Offers

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

Name	Score	Information
Add High Speed Internet - 3 Months for \$29 Per	★★★★☆	Add high speed internet service (200MB)

Complete	1/18/2006 08:36:23	Sales Order	176914-5106387
Complete	1/18/2006 08:37:03	Sales Order	176914-5111664
Complete	1/18/2006 08:37:32	Sales Order	176914-5111741
Complete	1/18/2006 08:41:11	Sales Order	176914-5112403

Installed Assets

Menu New Deactivate Suspend Resume 1 - 3 of 3

Activity: ->Call from 6554644884

Activity List

My Activities Menu New Delete Query

1 - 1 of 1

Activity #	Type	Planned Start	Account	Due	Status	Planned Completion	Created
> 65IA-53OX9	Call - Inbound	4/18/2007 09:54 AM	Weathers, Pat	4/18/2007 09:54 AM	Unscheduled	4/18/2007 09:56 AM	CMADMIN

RTD creates a response and activity record in CRM that allows an appropriate follow up action to Linda's interest to be taken.

Call - Inbound

1 of 1

Menu New Delete Query

Description:

Type: * Call - Inbound

Comments:

Start: 4/18/2007 09:54 AM

Duration: 0

End: 4/18/2007 09:56 AM

Due:

Priority:

Status: Unscheduled

Opportunity:

Account: Weathers, Pat

Owner: CMADMIN

Employees: CMADMIN

Contacts:

Display In: * Calendar and Activit

Private:

Done:

Add High Speed Internet - 3 Months for \$29 Per Month

7 of 16+

Menu New Delete Cancel Query

Treatment Name: *	Add High Speed Intern	Activation Date:	10/1/2005	Approval Status:	Approved	Products:	
Treatment Code: *	270226-4828936	Expiration Date:	7/6/2006	Approval History:		Price List:	
Channel: *	Phone	Description:	Add high sp				
Parent Offer: *		Type:					

RTD automatically analyses the key driver's of responses to a particular offer and can present these to appropriate business users.

Literature **Real-Time Details**

Menu Delete Query Sync

Last Sync Date:		Stage:		Deployment Instruction:	
Need To Sync:	No	Offer Group:			
		Campaign:			

Status Eligibility Rules Best Fit **Drivers**

Attribute	Add High Speed Internet - 3 Months for \$29 Per Month Predictiveness	
Contextual Call Interaction CallReasons	81	<div style="width: 81%;"></div>
Account Type	29	<div style="width: 29%;"></div>
Account Mobility Index	28	<div style="width: 28%;"></div>
Account Customer Value	11	<div style="width: 11%;"></div>
Account Monthly Bill	7	<div style="width: 7%;"></div>
Account Dropped Calls Last 30 Days	5	<div style="width: 5%;"></div>
Account Usage	3	<div style="width: 3%;"></div>
Account Occupation	1	<div style="width: 1%;"></div>

RTD provides detailed reporting on all counts and key events.

- SiebelB2B (Development)
 - Strategic Objectives
 - Performance Goals
 - Decisions
 - Decision Process
 - Rules Library
 - Churn Indicator Result
 - Marketing Messages
 - Intelligent Offers
 - Retention Actions
 - Integration Points
 - Informants
 - Advisors
 - Entity Catalog
 - Session
 - Account
 - Assets
 - Call Agent
 - Contextual Call Interaction
 - Contextual Web Interaction
 - Data Mining Profile
 - Marketing History
 - Order History
 - Recent Life Events
 - Service Request History

Intelligent Offers

Definition Performance Analysis

Counts Revenue Alerts

Report Settings

Time Window: January 2007 Show Incomplete Time Window:

Channel: Call Center Go

Distribution of Intelligent Offers

Intelligent Offers	Outcome	Count	%
3 Month 3Play for \$99	Presented	4061	100%
	Interested	1856	46%
Add High Speed Internet - 3 Months for \$29 Per Month	Presented	2232	100%
	Interested	1030	46%
GSM National Rate Plan 1000 - Phone	Presented	2678	100%
	Interested	940	35%
Upgrade to Digital Gold Package for \$105 Per Month	Presented	0	0%
	Interested	0	0%
Upgrade to Digital Gold and Free Video On Demand for 6 months	Presented	2433	100%
	Interested	607	25%

Setup Alert | Export to Excel | Export to CSV

Total Counts

Outcome	Count	%
Presented	11404	100%
Interested	4433	39%

Setup Alert | Export to Excel | Export to CSV

Pareto of Counts for Interested



RTD tracks how many times each choice was presented along with the various customer responses.

- SiebelB2B (Development)
- Strategic Objectives
- Performance Goals
- Decisions
- Decision Process
- Rules Library
- Churn Indicator Result
- Marketing Messages
 - Intelligent Offers
 - Retention Actions
- Integration Points
- Informants
- Advisors
- Entity Catalog
 - Session
 - Account
 - Assets
 - Call Agent
 - Contextual Call Interaction
 - Contextual Web Interaction
 - Data Mining Profile
 - Marketing History
 - Order History
 - Recent Life Events
 - Service Request History

Intelligent Offers

Counts Revenue Alerts

Report Settings

Time Window: January 2007 Show Incomplete Time Window:

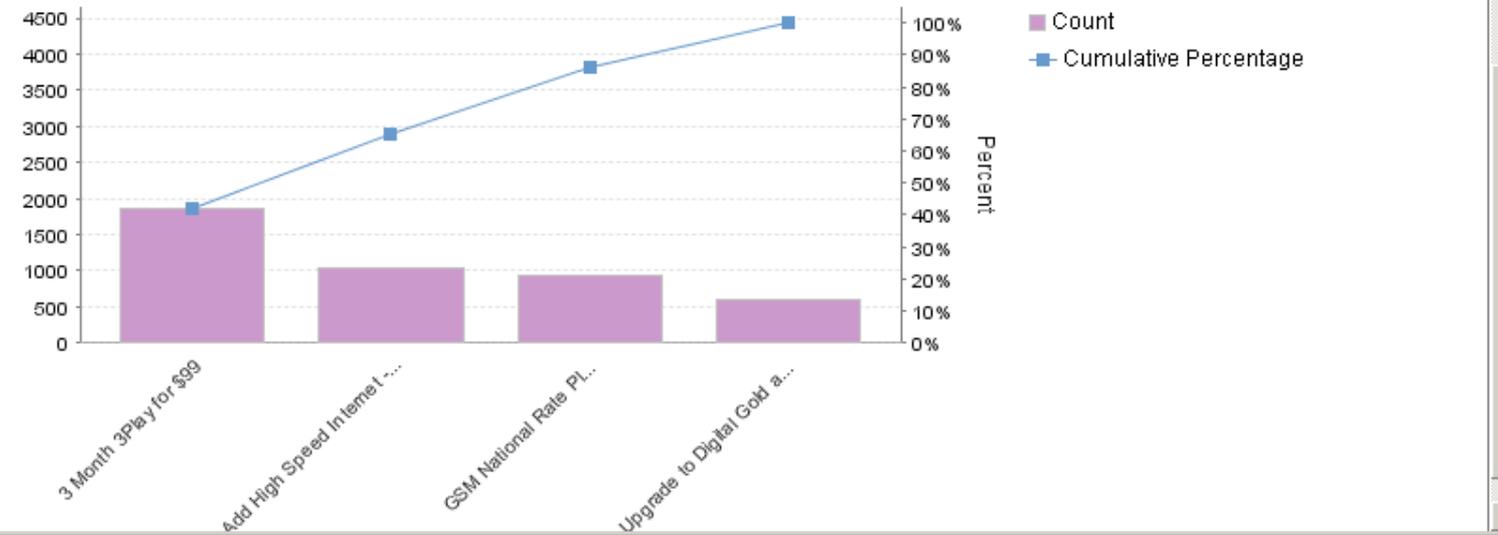
Channel: Call Center

Total Counts

Outcome	Count	%
Presented	11404	100%
Interested	4433	39%

Setup Alert | Export to Excel | Export to CSV

Pareto of Counts for Interested



RTD automatically tracks changes in customer behavior over time, allowing data driven analysis of market trends.

- SiebelB2B (Development)
 - Strategic Objectives
 - Performance Goals
 - Decisions
 - Decision Process
 - Rules Library
 - Churn Indicator Result
 - Marketing Messages
 - Intelligent Offers
 - Retention Actions
 - Integration Points
 - Informants
 - Advisors
 - Entity Catalog
 - Session
 - Account
 - Assets
 - Call Agent
 - Contextual Call Interaction
 - Contextual Web Interaction
 - Data Mining Profile
 - Marketing History
 - Order History
 - Recent Life Events
 - Service Request History

Intelligent Offers

Drivers Trends

Report Settings

Between: October 2006 And: January 2007

Show Incomplete Time Window:

Minimum Count: 15

Minimum Absolute Percent Change: 5

Maximum Number of Rows: 10

Go

Changes in choice counts relative to the baseline

Choice Group	Choice	Event Name	October 2006 Count	January 2007 Count	% Count Change	-100%	200%	% Relative Change
Cross-Sell	Upgrade to Digital Gold Package for \$105 Per Month	Presented	232 (100%)	0 (0%)	-100%			-100%
Cross-Sell	Upgrade to Digital Gold Package for \$105 Per Month	Interested	34 (15%)	0 (0%)	-100%			-100%
Loyalty	Upgrade to Digital Gold and Free Video On Demand for 6 months	Presented	1,006 (100%)	2,433 (100%)	142%			
Loyalty	Upgrade to Digital Gold and Free Video On Demand for 6 months	Interested	177 (18%)	607 (25%)	243%			
Up-Sell	GSM National Rate Plan 1000 - Phone	Presented	1,690 (100%)	2,678 (100%)	58%			%
Up-Sell	GSM National Rate Plan 1000 - Phone	Interested	310 (18%)	940 (35%)	203%			
Up-Sell	Add High Speed Internet - 3 Months for \$29 Per Month	Presented	2,499 (100%)	2,232 (100%)	-11%			0%
Up-Sell	Add High Speed Internet - 3 Months for \$29 Per Month	Interested	881 (35%)	1,030 (46%)	17%			31%
Up-Sell	3 Month 3Play for \$99	Presented	6,086 (100%)	4,061 (100%)	-33%			0%
Up-Sell	3 Month 3Play for \$99	Interested	2,018 (33%)	1,856 (46%)	-8%			38%

Setup Alert | Export to Excel | Export to CSV

Shirley Roberts – Computer Consultant



Introducing Shirley Roberts

- Demographics
 - 28 year old Computer Consultant
 - Mostly works from home
 - Recent customer acquisition
- Usage Profile
 - SOHO account
 - Very high Monthly Bill
 - Gold Segment
- Assets
 - Siemens T01 phone
 - No Broadband
- Call Purpose
 - **Complain about poor service**

00:00:48

->Call from 6554644884

Account: Home Accounts Offers

Shirley Roberts' profile is recognized.

Roberts, Shirley

Menu New Delete Query

Account Name: * Roberts, Shirley
 Address: 1 Complex Drive
 City: San Diego
 Zip Code: 92123
 Site:
 Address Line 2:
 State: CA
 Country: USA

Account Team: CMADMIN Status: Active

... based on Shirley's customer and usage profile, decision engine predicts that she currently does not have an unusually high risk of churning, and therefore no retention treatment is warranted, and ...

Account Opportunities Addresses Agreements Approval Actions Attachments

Retention Action

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

Churn Indicator: 35%

Treatment: No Action Required

Information:

... that an upgrade to digital high speed internet is the marketing offer that is most appropriate for her, given she does not yet have this activated on her account.

Intelligent Offers

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

Name	Score	Information
> 3 Month 3Play for \$99	★★★★☆	Upgrade to digital and high speed internet f

Status	Order Date	Type	Order #	Bill

Accounts List

Roberts, Shirley

Menu New Delete Query

Account Name: * Roberts, Shirley

Address: 1 Complex Drive

City: San Diego

Zip Code: 92123

Address L

State: CA

Country: USA

URL:

Status: Active

Account Type: * Residential

Territory:

Industries:

Shirley is calling to complain about her perception of poor service. The agent enters this new information in real-time.

Retention Action

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

Churn Indicator: 35%

Treatment: No Action Required

Information:

Intelligent Offers

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

Name	Score	Information
> 3 Month 3Play for \$99	★★★★☆	Upgrade to digital and high speed internet f

Installed Assets

Menu New Deactivate Suspend Resume No Records

Activities

Menu New Delete Query 1 - 1 of 1

Type	Reason	Description
> Call - Inbound		

- Check Balance
- Check Payment
- Upgrade SMS Plan
- Upgrade Voice Plan
- Complaint - Dropped Calls
- Disconnect
- Upgrade Service
- Complaint - Service Issue
- Disconnect - Price
- Downgrade - Programming

Status	Order Date	Type	Order #
No Records			

Accounts List

Roberts, Shirley

1 of 1+

Menu New Delete Query

Account Name: Roberts, Shirley Site: Account Team: CMADMIN Status: Active
Address: 1 Complex Drive Address Line 2: Main Phone #: (655) 464-4884 Account Type: Residential
City: San Diego State: CA
Zip Code: 92123 Country: USA

Account Opportunities Addresses Agreements Approval Action

Retention Action

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

Churn Indicator: 75%

Treatment: Standard DSL with First 60 days free Offer - Phone

Information: Standard DSL package with 60 days free

RTD predicts in real-time that Shirley's churn risk has increased to 'danger' level and that an appropriate retention offer needs to be made right now in order to retain her high value business. Hence the agent is empowered to offer Shirley a valuable discount to try to mitigate her frustration.

Intelligent Offers

Menu Yes! Tell Me More No. Thank You

No Records

Name	Score	Information
------	-------	-------------

Orders

Menu Query

No Records

Status	Order Date	Type	Order #
--------	------------	------	---------

Installed Assets

Menu New Deactivate Suspend Resume

No Records

Shirley's response is registered by the agent. The response information is recorded in CRM AND is communicated to the decision engine in real-time for self-learning.

Roberts, Shirle
Menu New

Account Name: *
Address: 1 Complex Drive
City: San Diego
Zip Code: 92123
State: CA
Country: USA
Main Phone #: (655) 464-4884
Main Fax #:
URL:
Status: Active
Account Type: * Residential
Territory:
Industries:

Siebel
! Customer response is successfully recorded.(SBL-MKT-51134)
OK

Retention Action

Menu Yes ! Tell Me More No. Thank You



Treatment: Standard DSL with First 60 days free Offer - Phone
Information: Standard DSL package with 60 days free

Intelligent Offers

Menu Yes ! Tell Me More No. Thank You No Records

Name	Score	Information
------	-------	-------------

Orders

Menu Query No Records

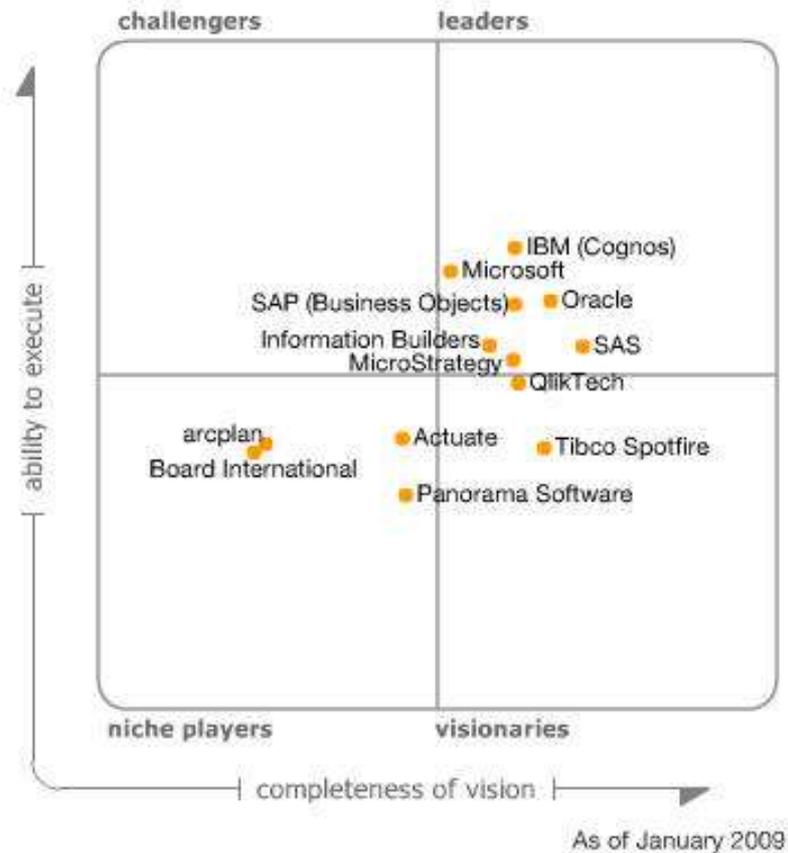
Status	Order Date	Type	Order #
--------	------------	------	---------

Installed Assets

Menu New Deactivate Suspend Resume No Records

Magic Quadrant

Figure 1. Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms, 2009



Source: Gartner (January 2009)

Dziękuję za uwagę



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WARSZAWSKA
WYŻSZA SZKOŁA
INFORMATYKI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

